



Carta dei Servizi Sanitari Poliambulatorio Arcella

Azienda con Sistema di Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001

Conoscenza verso Fiducia

“Il nuovo millennio ha inaugurato l’era della medicina del dialogo, del rapporto paritario fra medico e paziente... Presupposto imprescindibile di questa evoluzione è l’informazione e la comunicazione. Solo un paziente informato e consapevole può sviluppare un rapporto di fiducia - e non di dipendenza - con il suo medico e con la struttura sanitaria che lo cura e può partecipare responsabilmente alle scelte terapeutiche che, più facilmente, terranno conto del suo progetto di vita nell’interesse della sua persona.”

Publicizzazione della Carta dei Servizi Sanitari

POLIAMBULATORIO ARCELLA si impegna a inviare copia della presente pubblicazione alla Giunta Regionale del Veneto, all’Assessorato alla Sanità, all’Azienda Zero, alle ASL di riferimento, ai Medici di Medicina Generale, alle Associazioni di tutela dei Cittadini e di Volontariato.

Testi e immagini a cura del Dott. Luca Rubaltelli.



Azienda con Sistema di Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001

www.poliambulatorioarcella.it

Umberto Veronesi - SALUTE - 2005
In collaborazione con





Carta dei Servizi Sanitari

La Carta dei Servizi di POLIAMBULATORIO ARCELLA è uno strumento di informazione volto a tutelare la Persona nel suo diritto alla Salute, garantendo il rispetto di precisi standard qualitativi e quantitativi dei servizi offerti e regolando i rapporti tra la nostra Struttura, erogatrice di prestazioni sanitarie, sempre accessibili e appropriate, e i Cittadini Utenti, secondo il D.L. del 12.05.1995 e il DPCM emanato il 19.05.1995 dal Ministero della Sanità - "Linee Guida n.2/95".

POLIAMBULATORIO ARCELLA si impegna a fornire visite specialistiche, accertamenti tecnico-strumentali e prestazioni sanitarie e fisioterapiche conformi ai progressi della moderna scienza medica e sempre più rispondenti alle necessità dei Pazienti, per soddisfare con professionalità ogni esigenza di prevenzione, assistenza, diagnosi e cura.

Con la Carta dei Servizi, compendio di informazioni utili per facilitare l'accesso e la fruizione alle nostre prestazioni specialistiche, POLIAMBULATORIO ARCELLA stipula un patto di proficua collaborazione tra la Struttura sanitaria, i suoi operatori e gli Utenti al fine di perseguire l'innalzamento continuo del livello delle prestazioni erogate invitando il Paziente a verificare il rispetto degli impegni assunti, ad esigerne l'osservanza e ad avanzare suggerimenti e proposte utili al miglioramento e ottimizzazione del servizio.

POLIAMBULATORIO ARCELLA si impegna a diffondere all'interno della struttura e sul sito www.poliambulatorioarcella.it la presente pubblicazione, i suoi aggiornamenti e altro materiale informativo sulle prestazioni sanitarie a disposizione degli Utenti osservando con assoluto rispetto i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" enunciati dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 e quelli espressi nella "Carta Europea dei Diritti del Malato" emanata a Bruxelles il 15.11.2002.

Principi fondamentali

Ogni Paziente che si rivolge a POLIAMBULATORIO ARCELLA, esercitando il diritto alla libera scelta, può contare su una presa in carico e accesso alle cure di qualità e in tempi brevi, indipendentemente dalla sua identità di genere e appartenenza sociale, ideologica, politica, religiosa, economica, nel massimo rispetto dei Principi fondamentali e dei Diritti del malato.

Eguaglianza

A tutti i Cittadini sono erogati eguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Imparzialità

A tutti i Cittadini è assicurato un comportamento improntato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità da parte del personale che opera nella Struttura.

Continuità

Ai Cittadini sono assicurate la continuità qualitativa e quantitativa e la regolarità dei servizi. In caso di eventuali irregolarità del servizio verranno adottate misure idonee ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta

Ogni Cittadino, nel rispetto della legislazione vigente, può esercitare il diritto di "libera scelta" rivolgendosi direttamente a una delle Strutture in grado di erogare il servizio di cui necessita.

Partecipazione

È garantito il diritto del Cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio fornito dalla Struttura. Il Paziente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso del soggetto erogatore.

Efficienza ed Efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire la massima efficienza ed efficacia. La Struttura adotta misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi fornendo le opportune prestazioni in conformità a protocolli interni predisposti sulla base delle più aggiornate conoscenze scientifiche internazionali.

Diritti del malato

Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.

Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

Diritto all'informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

Diritto all'innovazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.



Mission e Vision

POLIAMBULATORIO ARCELLA fonda la propria concezione di “Servizio alla Persona” sulla centralità del Paziente, sulla tutela e cura del suo diritto alla **salute & benessere**, attraverso la sua presa in carico globale, nel pieno rispetto delle caratteristiche e delle specificità individuali, e tramite l’esecuzione di una vasta gamma di prestazioni d’ambito preventivo, diagnostico, curativo e rieducativo-funzionale.

POLIAMBULATORIO ARCELLA si adopera per garantire l’accessibilità e l’appropriatezza delle cure in termini di spesa, efficienza, sicurezza e celerità di esecuzione, oltre ad assicurare l’eccellenza delle proprie pratiche diagnostiche, cliniche e riabilitative erogate tanto in regime di convenzione quanto in regime privato.

POLIAMBULATORIO ARCELLA pone alla base della propria attività il miglioramento continuo del valore ed efficacia dei Servizi attraverso il lavoro di un team di medici specialisti, professionisti e operatori in grado di rispondere con competenza a tutte le esigenze legate alla salute, nel rispetto dei più elevati standard qualitativi - in conformità con i parametri previsti dalle certificazioni internazionali ottenute - e tramite l’adeguamento ai continui aggiornamenti della scienza medica e delle tecnologie e l’incremento costante dell’efficienza organizzativa, coniugando insieme competenza professionale e cortesia, rigore scientifico e tempestività, per offrire ai Pazienti la migliore esperienza di assistenza e di cura.

POLIAMBULATORIO ARCELLA, fedele al proprio spirito di servizio e vocazione anche sociale, si propone di promuovere la cultura della prevenzione, della diagnosi precoce, della cura e riabilitazione partecipando attivamente alla rete degli operatori del settore e affiancando-integrando il sistema sanitario pubblico nel bisogno di salute che il territorio richiede, per soddisfare tutte le parti interessate in modo equo, legittimo e sostenibile.



POLIAMBULATORIO ARCELLA s.r.l. è una Struttura sanitaria d'eccellenza autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto, convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale dal 1976, che eroga prestazioni di **Diagnostica per Immagini:** Radiologia Digitale diretta, Ecografia Diagnostica e Interventistica mininvasiva, Risonanza Magnetica ad Alto Campo aperta (RM) Total-Body senza e con Mezzo di Contrasto (MDC), Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) senza e con MDC, Ortopantomografia, TAC Dentale Cone Beam 2D e 3D, Senologia e Mammografia con Tomosintesi 2D e 3D, Densitometria ossea (MOC); **Medicina Fisica e Riabilitativa:** Fisiokinesiterapia, Riabilitazione e Rieducazione Funzionale, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neuromotoria, Valutazione e Riprogrammazione Posturale, Riabilitazione dello sportivo, Osteopatia e Terapia Manuale, Terapia occupazionale, Logopedia, Terapia del Dolore, Terapie Fisiche innovative, MammaFit: fitness riabilitativo per neomamme; **Diagnostica Specialistica Ambulatoriale:** Algologia - Medicina Antalgica, Allergologia e Immunologia Clinica, Cardiologia di I° e II° livello, Dermatologia, Dietistica e Nutrizione, Riabilitazione Nutrizione Integrata dell'Obesità, Medicina Interna e Diabetologia, Neurologia e Neurofisiologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorinolaringoiatria (ORL) e Audiologia, Psicologia e Psicoterapia, "Giocatori Noti" Trattamento e Cura della Dipendenza da Gioco d'azzardo, "Ambulatorio del Sonno" Diagnosi e Trattamento dell'Insonnia e dei Disturbi del Sonno; **Medicina dello Sport:** Certificazione di Idoneità alla Pratica di attività sportiva agonistica e non agonistica, Diagnosi e Cura delle Patologie sport-correlate, Attività motoria adattata per patologia.

La presenza presso POLIAMBULATORIO ARCELLA delle principali Specialità Mediche, dell'intero Corpus Radiologico, di un Settore di Medicina Riabilitativa e di Medicina dello Sport sempre all'avanguardia, consente alla nostra équipe di Medici di fornire percorsi di cura completi e personalizzati a chi desidera tenere monitorato il proprio stato di forma o a chi si trova ad affrontare un problema di salute.

L'attuale Poliambulatorio medico di assistenza multispecialistica trae origine dalla preesistente Casa di Cura Arcella, uno dei più noti punti di riferimento nel panorama sanitario padovano già a partire dagli anni '20, che aggiornata e rinnovata si trasforma agli inizi degli anni '70 in Poliambulatorio d'avanguardia secondo le normative sancite dall'Autorità competente in materia di Sanità.

Ora come allora POLIAMBULATORIO ARCELLA si impegna a mantenere vivo il legame con la grande tradizione della Medicina padovana per la presenza al proprio interno, da più generazioni, di un team di Specialisti e Professionisti fautori del continuo aggiornamento ed evoluzione del Centro medico, consapevoli della responsabilità anche giuridica e morale assunta verso i Pazienti, i propri lavoratori e nei confronti della collettività.

POLIAMBULATORIO ARCELLA crede e promuove una "Medicina del dialogo" basata sul rapporto di fiducia e non di dipendenza tra Medico / Struttura sanitaria e Paziente, sulla disponibilità a informarlo e ad ascoltare i suoi bisogni per renderlo consapevole e partecipe delle valutazioni diagnostiche e delle scelte di cura e terapeutiche più adatte a garantirgli il mantenimento e la promozione della propria salute, intesa come completo benessere psico-fisico e sociale.

Dove siamo



POLIAMBULATORIO ARCELLA è sito a Padova in via Tiziano Aspetti 106 - Quartiere prima Arcella -, in prossimità della stazione ferroviaria e a breve distanza dalle uscite delle tangenziali autostradali (A4 Padova Ovest e Padova Est).

L'ampio PARK ARCELLA di cui è dotato il Poliambulatorio, ma ad uso anche pubblico - **sosta breve gratuita entro i primi 15 minuti; tariffa oraria € 1,00 -**, è privo di barriere architettoniche, come l'intera Struttura polispecialistica, per favorire l'accesso e la mobilità interna ai soggetti con difficoltà motorie.

POLIAMBULATORIO ARCELLA è facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici: autobus n.22, metrotram (fermata Arcella) e corriere extraurbane che sostano di fronte all'ingresso.

POLIAMBULATORIO ARCELLA ha sede presso il "Centro Medico ARCELLA Med Hub" che accoglie in un immobile di circa 3.000 mq anche:

- ▶ POLIAMBULATORIO S. POLO, Struttura polispecialistica autorizzata dalla regione Veneto dal 1993 in cui svolgono attività di libera professione numerosi Specialisti qualificati;
- ▶ ARCELLA ANALISI MEDICHE BIOLAB - CERBA HEALTHCARE, Punto prelievi che esegue esami di laboratorio, tamponi e test sierologici;
- ▶ IGEA - MEDICINA DI GRUPPO, Studio associato Medici di famiglia Arcella;
- ▶ CLINICA LINFOLOGICA ITALIANA, Centro Medico di Linfodrenaggio manuale;
- ▶ LIFE CLINIQUE, Clinica odontoiatrica integrata;

Strutture sanitarie d'eccellenza distinte amministrativamente ma unite da uno stretto rapporto di collaborazione e complementarietà circa i Servizi erogati, tale da fornire ai Pazienti una risposta completa e competente a tutte le esigenze legate allo loro salute e benessere.

POLIAMBULATORIO ARCELLA si trova presso il CENTRO MEDICO ARCELLA MED HUB
in via Tiziano Aspetti, 106 - Padova



www.lifeclinique.it
049 8646439



049 8644817
349 113 4319



POLIAMBULATORIO
S. POLO
www.poliambulatoriosanpolo.it
049 8643200



POLIAMBULATORIO
ARCELLA
www.poliambulatorioarcella.it
049 605344



CLINICA
LINFOLOGICA
ITALIANA
www.clinicalinfologicaitaliana.it
049 7072108



arcella
analisi mediche
biolab
www.aambiolab.it
049 600155

Organico Poliambulatorio Arcella

Consiglio di Amministrazione

- Dott. Enrico Trevisi** - Presidente CdA e Legale rappresentante
Dott. Luca Rubaltelli - Amministratore delegato
Dott. Pietro Rubaltelli - Amministratore delegato

Direttore sanitario

- Dott. Enrico Trevisi** - Medico Chirurgo, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

Medici e Specialisti responsabili di Settore

- Prof. Leopoldo Rubaltelli** - Medico Chirurgo, Specialista in Radiologia e Radiodiagnostica
- Responsabile del servizio di Diagnostica per Immagini
- Dott. Enrico Trevisi** - Medico Chirurgo, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
- Responsabile del servizio di Medicina Fisica e Riabilitativa
- Dott.ssa Natacha Aledda** - Psicologa dell'Età evolutiva e dell'Educazione, Psicoterapeuta Psicoanalitica
- Responsabile del servizio di Psicologia e Psicoterapia
- Dott. Leopoldo Belluco** - Medico Chirurgo, Specialista in Dermatologia e Venereologia
- Responsabile di "Dermatologica Leopoldo Belluco s.a.s."
- Dott.ssa Carmine Cannata** - Specialista in Dietistica, Formazione in Chirurgia bariatrica, obesità e disturbi dell'alimentazione
- Responsabile del Servizio di Dietetica e Nutrizione
- Responsabile del Servizio di Riabilitazione Nutrizionale integrata dell'Obesità
- Dott.ssa Stefania Carpenzano** - Psicologa Clinica e di Comunità, Psicoterapeuta Interattivo-Cognitiva
- Responsabile del servizio "Giocatori Noti" per la cura della Dipendenza da Gioco
- Dott.ssa Paola Cuoccio** - Psicologa, Specialista in Neuroscienze e Riabilitazione Neuropsicologica
- Responsabile del "Servizio ambulatoriale del Sonno" per la diagnosi e il trattamento dell'insonnia e dei disturbi del sonno
- Dott.ssa Greta Dequal** - Medico Chirurgo, Specialista in Cardiologia
- Responsabile del Servizio di Cardiologia
- Dott. Christos Frangos** - Medico Chirurgo, Specialista in Ortopedia e Traumatologia
- Responsabile del servizio di Ortopedia e Traumatologia
- Dott. Mauro Luchetti** - Medico Chirurgo, Specialista in Allergologia e Immunologia Clinica
- Responsabile dei servizi di Allergologia e Visita Medica per Patenti
- Dott. Stefano Magarotto** - Medico Chirurgo, Specialista in Otorinolaringoiatria e Audiologia
- Responsabile del servizio di Otorinolaringoiatria e Audiologia
- Dott. Pierluigi Manchiario** - Medico Chirurgo, Specialista in Anestesia e Rianimazione, Farmacologia clinica e Terapia antalgica
- Responsabile del servizio di Algologia - Medicina del Dolore
- Dott. Gian Luigi Ricchieri** - Medico Chirurgo, Specialista in Neurologia
- Responsabile del servizio di Neurologia
- Dott. Roberto Serra** - Medico Chirurgo, Specialista in Medicina Interna
- Responsabile del servizio di Medicina Interna con esperienza nella gestione clinica delle patologie del metabolismo
- Dott. Ivan Stipinovic** - Responsabile del servizio di Medicina dello Sport, Specialista in Medicina dello Sport, Master in Cardiologia dello Sport

Medici Specialisti

- Dott. Paolo Bortolotto** - Medico Chirurgo, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione
- Dott. Gianluigi Gasparoni** - Medico Chirurgo, Specialista Biochimica e Chimica Clinica
- Dott.ssa Yeganeh Khadivi** - Specialista in Radiologia, Radiodiagnostica e Senologia
- Dott.ssa Rodica Mardari** - Medico Chirurgo, Specialista in Neuroradiologia
- Dott. Filippo Merola** - Medico Chirurgo, Specialista in Radiologia
- Dott. Giulio Pasquotti** - Medico Chirurgo, Specialista in Radiologia e Radiodiagnostica
- Dott. Christof Pramstraller** - Medico Chirurgo, Specialista in Radiologia
- Dott. Alberto Tregnaghi** - Medico Chirurgo, Specialista in Radiologia
- Dott. Medi (Mehran) Shahir** - Medico Chirurgo, Specialista in Anestesia e Rianimazione
- Dott. Luciano Griggio** - Medico Chirurgo, Specialista in Chirurgia Generale
- Dott. Stefano Martella** - Medico Chirurgo, Specialista in Senologia Chirurgica e Ricostruttiva
- Dott. Maurizio Sturaro** - Medico Chirurgo, Specialista in Cardiologia
- Dott. Ferdinando Maggioni** - Medico Chirurgo, Specialista in Neurologia
- Dott.ssa Irene Mattisi** - Medico Chirurgo, Specialista in Neurologia e Neurofisiologia
- Dott. Sergio Candiotto** - Medico Chirurgo, Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia protesica di Anca e Spalla
- Dott. Vittore Costa** - Medico Chirurgo, Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia protesica di Anca e Ginocchio

- Dott. Sabri Dlimi** - Medico Chirurgo, Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia della Spalla
- Dott. Christos Frangos** - Medico Chirurgo, Specialista in Ortopedia e Fisiatria, MdS, Chirurgia del Ginocchio
- Dott. Vincenzo Ruggiero Perrino** - Medico Chirurgo, Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia della Caviglia e Piede
- Dott. Guido Poli di Spilimbergo** - Medico Chirurgo, Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia della Mano
- Dott.ssa Cinzia Siragusa** - Psicologa e Psicoterapeuta Cognitivo Comportamentale dei disturbi dell'alimentazione
- Dott.ssa Cristina Zanella** - Psicologa e Psicoterapeuta Psicodinamica
- Dott.ssa Serena Corvo** - Medico Chirurgo, Specialista in Medicina Generale e Socio aggregato FMSI
- Dott. Claudio Fania** - Specialista in Medicina Interna, Socio aggregato FMSI, Master in Cardiologia dello Sport
- Dott. Gino Nassuato** - Medico Chirurgo, Specialista in Medicina dello Sport
- Dott. Pierfrancesco Trevisan** - Specialista in Medicina dello Sport

Fisioterapisti

- Ft Mara Bisello** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica
- Coordinatore Fisioterapia - Responsabile del Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neurologica
- Ft Vito Cocita** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica
- Responsabile del Servizio di Posturologia, Rieducazione Motoria
- Ft Mauro Conte** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica
- Ft Mirco Contini** - Responsabile del Servizio di Posturologia, Rieducazione Motoria
- Ft Elena Costantini** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neuromotoria
- Ft Chiara De Rossi** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neuromotoria
- Ft Daniela Fumanti** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica
- Ft Mattia Levorin** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Motoria
- Ft Lorenzo Lion** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica
- Ft Lucrezia Liso** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neuromotoria
- Ft Jacopo Lonzino** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neuromotoria
- Ft Michela Marcato** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Osteopatia
- Ft Sabrina Panzarin** - Servizio di Terapia Manuale, Osteopatia, Istruttrice MammaFit
- Ft Renata Pinton** - Vice Coordinatrice Fisioterapia, Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neuromotoria
- Ft Chiara Sardena** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neuromotoria
- Ft Anita Scarin** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica, Rieducazione Neuromotoria, Istruttrice MammaFit
- Ft Carla Tiozzo** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica
- Ft Elena Tucci** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica
- Ft Lucio Valentini** - Servizio di Terapia Fisica e Riabilitativa, Ortopedica e Traumatologica

Personale Amministrativo

- Dott. Luca Rubaltelli**
Dott. Pietro Rubaltelli
Sig.ra Cinzia Peruffo
Sig.ra Debora Peruffo

Personale di Segreteria

- Sig.ra Monica Bettin**
Sig.ra Silvia Calderazzo
Sig.ra Milena Langer
Sig.ra Giulia Schiavon
Sig.ra Monica Tinello
Sig.ra Alessia Zampieri

Ausiliarie

- Sig.ra Marina Bellucco**
Sig.ra Monica Marcon
Sig.ra Elena Vettore

Tutto il personale della Struttura è dotato di cartellino di riconoscimento nel quale sono indicati nome e qualifica.
Per eventuali comunicazioni, suggerimenti e reclami gli Utenti possono rivolgersi alla Direzione nella persona del Dott. Luca Rubaltelli.



Prestazioni Specialistiche

POLIAMBULATORIO ARCELLA e i suoi Specialisti erogano prestazioni sanitarie a Cittadini e Aziende sia in forma privata e in regime di libera professione che in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale dal 1976.

Con Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 3074 del 14.12.2010 la convenzione è stata trasformata in Accreditamento Istituzionale per le specialità di Medicina Fisica e Riabilitativa, Radiologia Diagnostica, Otorinolaringoiatria.

Medicina Fisica e Riabilitativa

Fisiokinesiterapia
Riabilitazione e Rieducazione Funzionale
Rieducazione Ortopedica e Traumatologica
Rieducazione Neuromotoria
Valutazione e Riprogrammazione Posturale
Attività Motoria Adattata per patologie
Riabilitazione dello Sportivo
Osteopatia e Terapia Manuale
Terapie Fisiche innovative
Terapia Occupazionale
Terapia del Dolore
MammaFit

Diagnostica per Immagini

Radiologia Digitale diretta
Ecografia diagnostica e interventistica mininvasiva
Risonanza Magnetica ad Alto campo aperta (RM) Total-Body senza e con Mezzo di Contrasto (MDC)
Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) senza e con Mezzo di Contrasto (MDC)
Ortopantomografia
TAC Dentale Cone Beam 2D e 3D
Senologia e Mammografia 2D e 3D con Tomosintesi
Densitometria ossea (MOC)

Diagnostica Specialistica Ambulatoriale

Algologia - Medicina del Dolore
Allergologia
Cardiologia di 1° e II° livello
Dermatologia
Medicina Interna e Diabetologia
Neurologia e Neurofisiologia
Nutrizione, Alimentazione e Dietoterapia
Riabilitazione Nutrizionale Integrata dell'Obesità
Ortopedia e Traumatologia
Otorinolaringoiatria (ORL) e Audiologia
Psicologia e Psicoterapia

Medicina dello Sport

Idoneità alla Pratica sportiva agonistica
Idoneità alla Pratica sportiva non agonistica
Diagnosi e Cura delle Patologie sport-correlate



Medicina Fisica e Riabilitativa

Dott. Enrico Trevisi

Specialista e Responsabile branca di Medicina Fisica e Riabilitazione

Dott. Paolo Bortolotto

Specialista in Fisiatria e Terapia della Riabilitazione

La **Medicina Fisica e Riabilitativa** è una branca della medicina che si occupa della prevenzione, diagnosi e cura dei pazienti affetti da patologie, alterazioni e disfunzioni congenite o acquisite in ambito osteoarticolare, neuromuscolare, biomeccanico-ergonomico etc., utilizzando i seguenti indirizzi terapeutici complementari:

Trattamenti Fisiokinesiterapici che tendono al recupero degli esiti disabilitanti tramite metodiche e progetti riabilitativi personalizzati in relazione alle affezioni del singolo paziente e allo studio del suo quadro clinico completo, mediante il lavoro di una équipe interdisciplinare coordinata dal fisiatra e formata da fisioterapisti e altri specialisti, con l'obiettivo di riportare il paziente alla massima autonomia funzionale possibile e alla ripresa delle sue funzioni, abilità e capacità con esiti positivi anche sul piano esistenziale, sociale e lavorativo.

Fisiokinesiterapia

- Visita Specialistica Fisiatrica
- Visita Fisiatrica di Controllo
- Artrocentesi
- Bendaggio Funzionale *
- Correnti Diadinamiche
- Correnti Faradiche
- Correnti Galvaniche
- Correnti Kotz
- Correnti Interferenziali
- Crioterapia Strumentale
- Elettrostimolazione Mano-Viso
- Elettrostimolazione Muscoli Denervati (escluso Viso)
- Elettrostimolazione Compex *
- Esercizi in Catena Cinetica aperta / chiusa
- Esercizi Posturali
- Esercizi Propriocettivi
- Esercizi Respiratori
- Esercizi Statici / Dinamici *
- Idrogalvanoterapia
- Infiltrazione Articolare o Legamento
- Ionoforesi *
- Kinesio Taping Neuromuscolare *
- Kinetec Spalla * - Ginocchio *

Terapie Fische che curano le diverse patologie ortopediche e neurologiche mediante l'utilizzo di varie forme di energia fisica a scopo terapeutico tra cui il calore, l'elettricità, le oscillazioni elettromagnetiche, gli ultrasuoni, la meccanica vibratoria e le onde mecano-sonore selettive, l'energia radiante (non ionizzante), applicati all'organismo mediante strumentazioni appropriate e tecnologie d'ultima generazione.

Il Servizio di **Medicina Fisica e Riabilitativa** eroga le seguenti prestazioni sia in forma privata che in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

Necessaria prenotazione

** Prestazioni specialistiche non erogabili in convenzione*

- Laserterapia a Manipolo
- Laserterapia a Scansione
- Laser di Potenza - Triple Therapy
- Hilterapia
- Magnetoterapia
- Massaggio *
- Onde d'Urto *
- Ossigeno - Ozonoterapia*
- Power Stepper *
- Riabilitazione Cardiologica
- Rieducazione Funzionale e Motoria Semplice - Complessa
- Riflessologia Plantare *
- Sit (Sistema Infiltrativo Transdermico) *
- Tappeto mobile *
- Tappeto mobile antigrafitazionale Alter-G *
- Tecarterapia Automatica * / Manuale *
- Tens
- Training Deambulazione e Passo
- Trazione Scheletrica Manuale *
- Ultrasuoni a Testina Fissa - Mobile
- Ultrasuoni a Immersione
- Ultravioletti e Infrarossi
- Vibra Terapia *

Rieducazione Ortopedica e Traumatologica

Trattamento della Periartrite Scapolo-Omerale, Periartrite d'Anca, Tendinite, Epicondilita, Borsite, Fascite

Trattamento per esiti di Traumi dell'Apparato Muscolo-Scheletrico

Fratture Ossee, Contratture e Strappi Muscolari
Lesioni Tendinee e Legamentose
Esiti di Fratture trattate chirurgicamente

Trattamento della Patologia Degenerativa Artrosica

Trattamento delle Patologie Reumatiche

Artrite Reumatoide, Artrite Psoriasica
Artrite Idiopatica giovanile, Spondilite, etc.

Trattamento delle Neuropatie Periferiche

Sindrome del Nervo Ulnare, Sindrome del Nervo Radiale
Sindrome del Tunnel Carpale
Sindrome del Canale di Guyon
Morbo di De Quervain, Morbo di Dupuytren

Trattamento per esiti di Chirurgia della Spalla

Protesi di Spalla
Artroscopia di Spalla (Ricostruzione Cuffia, Rotatori, Conflitto Acromion-Claveare etc.)

Trattamento per esiti di Chirurgia del Gomito, Polso, Mano

Dita a scatto
Morbo di Dupuytren, Morbo di De Quervain
Sindrome del Tunnel Carpale
Epicondilita
Epitrocite

Trattamento per esiti di Chirurgia dell'Anca

Artroscopia
Protesi d'Anca

Trattamento per esiti di Chirurgia del Ginocchio

Artroscopia
Sutura Meniscale e Meniscectomia
Ricostruzione Legamento Crociato Anteriore (LCA) e LCM LCL LCP
Shaving Cartilagineo Ginocchio e Femoro-Rotulea
Osteotomia Varizzante e Valgizzante
Protesi parziale e totale

Trattamento per esiti di Chirurgia della Caviglia e del Piede

Artroscopia
Lesioni Post-Traumatiche con Interessamento dell'Apparato Capsulo-Legamentoso
Protesi di Caviglia
Lesione Tendine di Achille
Sindrome del Tunnel Tarsale
Sperone Calcaneale
Neuroma di Morton
Alluce Valgo e Dito a Martello
Piede Varo, Valgo e Piatto

Rieducazione Neuromotoria

Patologie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico
Trattamento per esiti di:

Lesione delle Vie Piramidali ed Extrapiramidali
Lesioni del SNC (neoplastiche, metaboliche, infettive)
Trauma Cranio-Encefalico
Lesioni Midollari
Ictus
Emiplegia, Diplegia, Tetraplegia (PCI)
Morbo di Parkinson
Sclerosi Multipla
Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA)
Sindrome di Guillan Barrè
Atassie
Paralisi del Plesso Brachiale
Paralisi del IIV NC. o Faciale
Lesione o Paralisi del Nervo Radiale e Ulnare
Lesione o Paralisi dello Sciatico Popliteo esterno

Terapia Occupazionale

Rieducazione Posturale

Valutazione Posturale *
Esame Podoposturale *
Stabilometria e Rieducazione Vestibolare *
Rieducazione Temporo-Mandibolare ATM *
Soletta Propriocettiva e di Riprogrammazione Posturale *
Osteopatia e Terapia Manuale *
Riflessologia Plantare*

Rieducazione del Rachide

Scoliosi, Paramorfismi e Dismorfismi
Cifosi e Ipercifosi dell'Adolescente e dell'Adulto
Cifosi e Ipercifosi dell'Adolescente e dell'Adulto (con e senza Corsetto)

Esercizio Conoscitivo Propriocettivo

Sistema Propriocettivo Pro-Kin *

Rieducazione Antalgica

Rieducazione per Osteoporosi

Riabilitazione dello Sportivo

Prevenzione dell'Infortunio sportivo *
Training di Potenziamento muscolare *
Gestione del Dolore, dell'Edema e della Fase infiammatoria *
Stretching ed Esercizi con operatore *
Esercizi Funzionali sport specifici *
Recupero del Gesto e Riadattamento alla Pratica sportiva *
Bendaggio Funzionale *
Riassetto Posturale *
Kinesio Taping *
Vibra Terapia *

* Prestazioni specialistiche non erogabili in convenzione

Osteopatia

Disturbi Vertebrali (Cervicalgia, Dorsalgia, Lombalgia, Sciatalgia e Brachialgia) *
Periartrite di Spalla, Epicondilita, Pubalgia, Tendinite *
Esiti di Colpo di frusta *
Esiti di Trauma distorsivo della Caviglia e del Ginocchio *
Bendaggio Funzionale e Kinesio Taping *
Disturbi dell'Equilibrio, Vertigine, Cefalea, Emicrania *
Disturbi Viscerali (Colite, Gastrite, Stipsi intestinale) *
Problemi Posturali del bambino, dell'adulto e dello sportivo *
Solette propriocettive e di Riprogrammazione posturale *
LPG per trattamento cicatrici ipertrofiche e del tessuto connettivo *

Terapia del Dolore

Infiltrazione Articolare e dei Tessuti Molli Eco-guidata *
Laser Hilterapia *
Mesoterapia *
Onde d'Urto *
Ossigeno - Ozonoterapia *
SIT (Sistema Infiltrativo Transdermico)*
Tecarterapia *

Terapie Fisiche innovative

Caretherapy *
Compex *
Hilterapia *
Kinesio-Taping *
Mobilizzatore passivo Kinetec *
Pedana Posturale *
Sistema Propriocettivo Pro-Kin *
Tappeto mobile antigravitazionale Aler-G *
Tecarterapia Automatica * - Manuale *
Vibra Terapia *

Logopedia

Visita Specialistica e Valutazione clinica *
Terapia Riabilitativa cognitivo-linguistica *
Monitoraggio dei Disturbi nel tempo *

MammaFit

Corso di Ginnastica con il passeggino *
Fitness riabilitativo per neomamme*





Diagnostica per Immagini

Prof. Leopoldo Rubaltelli

Specialista in Radiologia e Responsabile branca di Radiodiagnostica

Dott.ssa Yeganeh Khadivi

Specialista in Radiologia e Responsabile servizio di Senologia

Dott.ssa Rodica Mardari - Specialista in Neuroradiologia

Dott. Filippo Merola - Specialista in Radiologia

Dott. Giulio Pasquotti - Specialista in Radiologia

Dott. Christof Pramstraller - Specialista in Radiologia

Dott. Alberto Tregnaghi - Specialista in Radiologia

Dott. Mehdi Shahir - Specialista in Anestesia e Rianimazione

La **Diagnostica per Immagini**, o imaging biomedico, riunisce in sé tutte le tecniche mediante le quali si possono visualizzare gli organi e le strutture interne del corpo umano.

Fanno parte del corpus radiologico:

Radiologia Digitale diretta: è una tecnica diagnostica fondata sulla capacità dei raggi X di attraversare il corpo umano; le radiazioni giungono a particolari sistemi di rilevazione dopo aver subito un diverso grado di assorbimento in rapporto alle caratteristiche delle strutture attraversate. Le immagini così ottenute vengono poi trasferite a un elaboratore e archiviate in memorie digitali.

La Radiologia Digitale consente di erogare ai pazienti una dose di radiazioni inferiore a quella necessaria con le tecniche convenzionali su pellicola. Il servizio di Radiologia Digitale fornisce prestazioni di Radiologia tradizionale e Radiologia dentaria: (Ortopantomografia o Panoramica delle arcate dentarie);

Risonanza Magnetica ad Alto Campo aperta (RM) Total-Body: metodica diagnostica di imaging avanzato non invasiva e totalmente sicura, permette l'acquisizione di immagini a elevata definizione tramite campi magnetici statici e variabili che visualizzano i protoni presenti nei diversi tessuti dell'organismo grazie a uno scanner ad alto campo ed elaborazione digitale interattiva. L'unità di Risonanza Magnetica è dotata del più avanzato sistema Open d'ultima generazione che permette indagini "total-body" di assoluta precisione, in tempi ridotti e nel massimo confort, consentendo di esaminare i diversi distretti, organi e strutture interne del corpo umano: capo e encefalo massiccio facciale, articolazioni temporo mandibolari, colonna cervicale, dorsale e lombare, torace, addome e pelvi, bacino e anche, arti superiori e inferiori, strutture muscolo-tendinee e osteoarticolari, vasi e cuore, risonanza fetale. Il sistema di tipo "aperto" (non a tunnel) e le tecniche di scansione rapida favoriscono anche i pazienti claustrofobici che presentano scarsa adattabilità agli spazi ristretti, chi soffre di attacchi d'ansia, propensione al movimento e le persone con eccesso di peso e obesità oltre che i bambini e gli anziani.

La tecnologia innovativa a campo verticale, l'architettura reamente aperta e il design avanzato del magnete garantiscono al paziente la migliore esperienza diagnostica, grazie a una combinazione ottimale tra prestazioni cliniche di livello e attenzione alle esigenze e caratteristiche di ciascuna persona, e permette inoltre agli operatori sanitari, ma anche ai familiari e ai caregiver, di accompagnare e rassicurare il paziente, restandogli a fianco qualora necessario durante tutta l'esecuzione dello studio.

Per maggiori informazioni si veda la "Scheda informativa e di consenso all'esame con Risonanza Magnetica" disponibile on-line al link: www.poliambulatorioarcella.it/Moduli/consenso-risonanza.pdf;

Risonanza Magnetica con Mezzo di Contrasto (MDC): tecnica effettuata con l'impiego di un mezzo di contrasto paramagnetico a base di gadolino che, iniettato per via endovenosa, si distribuisce in tutto l'organismo aumentando il contrasto tra i diversi tessuti, normali e patologici. L'uso di questo tipo di mezzo di contrasto non comporta rischi di tossicità né effetti collaterali frequenti. La Risonanza Magnetica con MDC non è perciò connotata da controindicazioni tranne per i soggetti allergici al mezzo di contrasto e per alcune situazioni cliniche, come l'insufficienza renale, che devono essere valutate dal medico che richiede l'esame e dal medico radiologo responsabile dell'esecuzione dell'indagine. Il Servizio esegue anche Arthro-Risonanze, metodica avanzata che consente, iniettando un mezzo di contrasto in sede intra-articolare sotto guida ecografica, di valutare con estrema precisione le lesioni e le patologie che interessano parti molli, tendini, muscoli, strutture scheletriche, legamenti ed elementi fibro-cartilaginei delle articolazioni in cui il paziente lamenta dolore o problemi di mobilità.

Per maggiori informazioni si veda la "Scheda informativa e di consenso all'esame con Risonanza Magnetica con mezzo di contrasto" disponibile on-line al link: www.poliambulatorioarcella.it/Moduli/consenso-risonanza-contrasto.pdf

Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) senza e con Mezzo di Contrasto (MDC): è una tecnica di indagine radiologica che utilizza i raggi X abbinati a una complessa tecnologia computerizzata che consente, grazie a un sistema di ultimissima generazione, di acquisire un numero elevatissimo di strati (128) in un tempo ultrarapido (solo 0,35 secondi) e di elaborare immagini di eccellente qualità, precisione e valore clinico di tutti i distretti anatomici. I valori di densità di ciascun punto dello strato da esaminare, trasformati in impulsi elettrici, vengono inviati ad un elaboratore elettronico che fornisce un'immagine anatomica dettagliata degli organi interni.

Il tutto con una bassa esposizione del paziente alle radiazioni, grazie alla tecnologia "Low dose", e con la percezione di massimo comfort durante l'esecuzione dell'esame grazie all'ampio lettino e al suo veloce passaggio attraverso l'anello con il maggiore diametro di apertura (gantry di 80 cm per pazienti anche bariatrici fino a 250 kg). In caso di necessità il Servizio esegue anche Arto-TC.

TAC Dentale Cone Beam 3D (CBCT): è la più moderna tecnica di Tomografia Computerizzata dedicata allo studio del massiccio facciale e delle arcate dentarie che utilizza un fascio di raggi X di forma conica che consente di acquisire immagini nitide e accurate a 360 gradi con notevole riduzione della dose di radiazioni rispetto ai sistemi TAC tradizionali. I campi di applicazione sono l'odontoiatria, l'implantologia e la chirurgia maxillo-facciale.

Ecografia: è una metodica di indagine diagnostica che produce immagini del corpo umano utilizzando gli ultrasuoni (suoni ad altissima frequenza). Una sonda che l'operatore muove sulla superficie cutanea emette un fascio di ultrasuoni e riceve l'eco di

ritorno" dai tessuti esplorati trasferendo il segnale a un elaboratore che li trasforma in immagini su monitor.

Mammografia 3D con Tomosintesi: è un esame fondamentale per la prevenzione del tumore della mammella perché in grado di individuare anche lesioni asintomatiche di piccole dimensioni non percepibili alla palpazione. Il Mammografo 3D con Tomosintesi combina immagini convenzionali a due dimensioni con immagini tridimensionali multistrato rilevate da una apparecchiatura che ruota attorno al seno della paziente. L'esame dura pochi secondi in più della mammografia tradizionale ma con una minore compressione della mammella e l'emissione di dosi molto basse di raggi X.

La Divisione di Diagnostica per Immagini può contare sul lavoro congiunto dei migliori medici radiologi, neuroradiologi e cardiologi, di tecnici di radiologia medica, ingegneri e fisici esperti per implementare l'accuratezza diagnostica degli studi mediante l'utilizzo dei protocolli più innovativi e insieme aumentare l'affidabilità delle procedure e la soddisfazione del paziente. La presenza di personale specializzato: medico anestesista e infermiera dedicata, consente l'esecuzione di esami anche con mezzo di contrasto e, se necessario o su richiesta, in sedazione sotto costante osservazione e in totale sicurezza.

Il Servizio di **Diagnostica per Immagini** eroga le seguenti prestazioni sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che in forma privata.

Necessaria prenotazione

Radiologia Digitale

Radiologia Addome in bianco
Radiologia Anca
Radiologia Arcate dentarie
Radiologia Articolazione Temporo Mandibolare mono e bilaterale
Radiologia Arti Inferiori e Bacino sotto carico
Radiologia Assiale della Rotula
Radiologia Avambraccio
Radiologia Bacino e Articolazioni Sacro-Iliache
Radiologia Braccio
Radiologia Calcagno
Radiologia Caviglia
Radiologia Clavicola
Radiologia Colonna Cervicale
Radiologia Colonna Completa
Radiologia Colonna Dorsale
Radiologia Colonna Lombo-Sacrale
Radiologia Coste Sterno Clavicola bilaterale
Radiologia Cranio e Seni Paranasali
Radiologia Emimandibola
Radiologia Esame diretto Ghiandole Salivari
Radiologia Femore

Radiologia Gamba
Radiologia Ginocchio
Radiologia Gomito
Radiologia Laringe e Rinofaringe
Radiologia Localizzazione Corpo estraneo
Radiologia Mano (comprese Dita)
Radiologia Mano-Polso per Età ossea
Radiologia OPT- Ortopantomografia
Radiologia Piede (comprese Dita)
Radiologia Polso
Radiologia Sacro Coccige
Radiologia Scheletro Costale monolaterale
Radiologia Scheletro in toto
Radiologia Sella Turgica
Radiologia Spalla
Radiologia Sterno
Radiologia Telecuore con Esofago Baritato
Radiologia Teleradiografia del Cranio
Radiologia Tibio Tarsica
Radiologia Torace
Radiologia Trachea

Risonanza Magnetica ad Alto Campo aperta (RM) Total-Body senza e con Mezzo di Contrasto (MDC)

Risonanza Encefalo e Tronco Encefalico
Angio Risonanza Distretto Vascolare Intracranico
Risonanza Massiccio Facciale
Risonanza Articolazioni Temporo Mandibolari
Risonanza Colonna Cervicale
Risonanza Colonna Dorsale
Risonanza Colonna Lombosacrale
Risonanza Addome: Superiore / Inferiore / Completo
Risonanza Bacino e Anche
Risonanza Arti Superiori
Risonanza Arti Inferiori
Risonanza Fetale
Risonanza Articolare: Spalla / Gomito / Polso / Ginocchio / Caviglia
Cardio Risonanza
Arto Risonanza

Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) senza e con Mezzo di Contrasto (MDC)

Tomografia Computerizzata Capo / Cranio / Encefalo
Tomografia Computerizzata Massiccio Facciale
Tomografia Computerizzata Articolazioni Temporo Mandibolari
Tomografia Computerizzata Arcate Dentarie
Tomografia Computerizzata Orecchio
Tomografia Computerizzata Collo
Tomografia Computerizzata Rachide Cervicale
Tomografia Computerizzata Rachide Toracico-Dorsale
Tomografia Computerizzata Rachide Lombare e Sacro Coccige
Tomografia Computerizzata Torace
Tomografia Computerizzata Addome Superiore / Inferiore / Completo
Tomografia Computerizzata Bacino
Tomografia Computerizzata Arti superiori
Tomografia Computerizzata Arti inferiori
Tomografia Computerizzata Cardiaca
Arto TAC

Ecografia

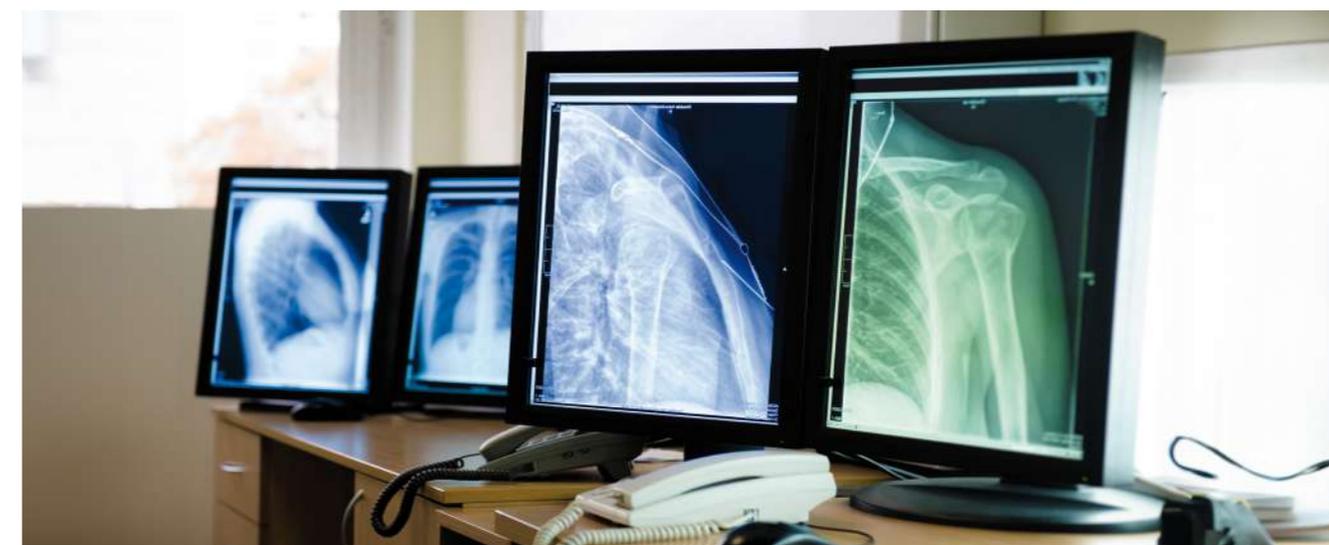
Ecografia Addome Superiore / Inferiore / Completo
Ecografia Aorta Addominale
Ecografia Ascella
Ecografia Cardiaca - Ecocardio Color Doppler
Ecografia Collo / Ghiandole salivari
Ecografia Epatica
Ecografia Linfonodi
Ecografia Mammelle
Ecografia Muscolo-Tendinea / Osteoarticolare
Ecografia Parti Molli
Ecografia Pelvica
Ecografia Renale
Ecografia Scrotale
Ecografia Spalla
Ecografia Tiroidea
Ecografia Transrettale
Ecografia Transvaginale

Ecografia Interventistica mininvasiva

Infiltrazioni ecoguidate con steroidi e acido ialuronico
Infiltrazione ecoguidata di Gel Piastrinico (PRP)
Aspirazioni ecoguidate di Cisti gangliari periarticolari
Trattamento percutaneo delle Calcificazioni intra-tendinee
Infiltrazioni / Alcolizzazioni di Neuromi di Morton e Borsiti intermetatarsali

Senologia - Mammografia 3D con Tomosintesi

Visita Senologica
Ecografia delle Mammelle
Esame Clinico Strumentale delle Mammelle
Mammografia Digitale





Ecografia Interventistica muscolo-scheletrica mininvasiva

Dott. Giulio Pasquotti
Specialista in Radiologia

L'**Ecografia** è molto utilizzata in ambito muscolo-scheletrico per iniezioni, aspirazioni e biopsie pressoché in tutti i distretti corporei. La guida ecografica permette di effettuare iniezioni con un'elevatissima precisione, senza ricorrere a radiazioni ionizzanti, e consente di visualizzare le strutture piccole, profonde o delicate - come i vasi sanguigni - permettendo di evitarle durante l'iniezione.

Con la **Metodica infiltrativa moderna** guidata dall'Ecografia si possono curare in modo efficace e sicuro alcune tra le più frequenti patologie muscolo-scheletriche, articolari e tendinee con trattamenti ambulatoriali, tramite ago sottile sotto eco-assistenza, ben tollerati dal paziente e con una rapida regressione della sintomatologia (dolore, limitazione funzionale, etc.) in un'alta percentuale di casi.

Una delle più apprezzate caratteristiche di questi **Trattamenti mininvasivi** è che si tratta di "Terapie brevi", non di cicli che consentono il rapido raggiungimento dell'obiettivo terapeutico nelle numerose patologie dell'Adulto di tipo professionale, post-traumatico, acuto o cronico, quando la problematica non recede dopo congrui trattamenti farmacologici e riabilitativi, dell'Anziano già in politerapia farmacologica o che, per fragilità, non può essere curato con farmaci o operato per il rischio anestesiológico e chirurgico, ma anche dello Sportivo che ha la necessità di affrontare e risolvere velocemente il problema per non compromettere il trofismo muscolare e la propria condizione atletica.

Le principali Prestazioni specialistiche eseguite sono:
Infiltrazioni intra-articolari ed extra-articolari con steroidi, cortisonici, acido ialuronico e fattori di crescita (come il PRP o Gel piastrinico); per ottenere l'effetto terapeutico desiderato: antinfiammatorio e analgesico, lubrificante e protettivo o rigenerante e conservativo, sono in genere necessari da uno a tre trattamenti a distanza di una settimana l'uno dall'altro;
Aspirazioni di Cisti gangliari peri-articolari e Cisti di Baker,

ottima alternativa alla chirurgia, tramite ago sottile e guida ecografica si raggiungono e rimuovono anche le più piccole raccolte fluide evitando le eventuali strutture critiche adiacenti;

Trattamento delle Calcificazioni intra-tendinee causate dal deposito spontaneo di cristalli di idrossipatite nei tendini, che causano infiammazione accompagnata talvolta da un dolore talmente acuto da risultare invalidante. Il Trattamento percutaneo ecoguidato può rimuovere le calcificazioni con un intervento ambulatoriale in anestesia locale che porta solitamente beneficio immediato;

Infiltrazioni / Alcolizzazioni di Neuromi di Morton, patologia degenerativa dei nervi intermetatarsali plantari che causa dolore e difficoltà nella deambulazione. Il Trattamento, che consiste in una infiltrazione di corticosteroidi dalle proprietà antinfiammatorie o sclero-alcolizzazione con conseguente disidratazione, necrosi, precipitazione cellulare del nervo e analgesia, può essere ripetuto più volte, ad intervalli di quindici giorni, fino ad ottenere una riduzione del dolore e un miglioramento nella deambulazione.

Necessaria prenotazione

Prestazioni specialistiche erogabili in forma privata

Ecografia Interventistica muscolo-scheletrica mininvasiva

Infiltrazioni con steroidi, cortisonici, acido ialuronico e fattori di ricrescita

Aspirazioni di Cisti gangliari periarticolari

Trattamento percutaneo delle Calcificazioni intra-tendinee

Infiltrazioni / Alcolizzazioni di Neuromi di Morton e Borsiti intermetatarsali

Principali Patologie trattate

Spalla dolorosa o Periartrite

Artrosi

Dolore peritrocanterico femorale

Borsite

Tendinopatia del tendine di Achille

Epicondilitis - Epitrocleeite del gomito

Tenosinovite di De Quervain

Dito a scatto

Fascite plantare

Ganglio cistico sinoviale o Ganglio artrogeno

Neuroma di Morton o Borsite intermetatarsale



Diagnostica Specialistica Ambulatoriale

La **Diagnostica Specialistica Ambulatoriale** indaga lo stato di salute del Paziente tramite la ricostruzione della sua storia clinica, l'esame diretto del soggetto alla ricerca di sintomi e segni riconducibili ad eventuali patologie e l'utilizzo di apparecchiature e tecniche strumentali sempre aggiornate, avvalendosi della competenza di specialisti qualificati.

In questo ambito POLIAMBULATORIO ARCELLA fornisce le seguenti Prestazioni specialistiche e Servizi ambulatoriali:

Cardiologia

Dott.ssa Greta Dequal
Specialista in Cardiologia

Dott. Maurizio Sturaro
Specialista in Cardiologia

La **Cardiologia** è la branca della medicina che si occupa del cuore e del sistema cardiocircolatorio, dei relativi aspetti anatomici, funzionali e fisiopatologici, quindi della prevenzione, diagnosi, trattamento e cura delle patologie cardiovascolari.

I principali accertamenti diagnostici strumentali non invasivi, necessari per una corretta valutazione cardiologica, sono:

Elettrocardiogramma a Riposo: esame che registra in forma grafica le variazioni di voltaggio elettrico generate dal cuore durante la propria attività;

Elettrocardiogramma da Sforzo al Cicloergometro: esame atto a evidenziare la risposta cardiaca nel corso dell'attività fisica nonché la presenza di malattia coronarica ed eventuali aritmie;

Holter Cardiaco di 24 ore: elettrocardiogramma finalizzato alla diagnosi dei disturbi del ritmo, alla verifica d'efficacia nei trattamenti con farmaci antiaritmici, alla diagnostica relativa a sintomi come: palpitazioni, perdita di coscienza o altri di dubbia origine cardiaca e di difficile interpretazione;

Holter Pressorio: indagine finalizzata alla valutazione dell'andamento dei valori pressori nell'arco delle 24 ore, per accertare eventuali casi di ipertensione arteriosa o per verificare l'efficacia delle terapie ipotensive;

Ecocardio Color Doppler: metodica ecografica che rende possibile l'osservazione delle strutture interne del cuore in movimento e, mediante l'impiego associato del Doppler, evidenzia le dinamiche del flusso sanguigno nel cuore e nei vasi;

Il Servizio di **Cardiologia** eroga le seguenti prestazioni in forma privata.

Necessaria prenotazione

Cardiologia

Visita Specialistica Cardiologica
Visita Cardiologica di Controllo
Visita Specialistica per conseguimento / rinnovo Patente
Elettrocardiogramma basale (ECG)
Elettrocardiogramma a domicilio
ECG e Visita Cardiologica a domicilio
Holter Cardiaco (ECG dinamico 24h)
Holter Pressorio 24h
Monitoraggio domiciliare della Pressione Arteriosa da remoto
EcoColorDoppler Cardiaco di base
EcoColorDoppler Cardiaco sotto stress farmacologico
EcoColorDoppler Arterioso e Venoso degli Art Inferiori
EcoColorDoppler dei Tronchi Sovraortici
Bubble Test e Doppler Transcranico per ricerca fonti emboligene
Test Cardiovascolare da Sforzo al Cicloergometro



Algologia Medicina del Dolore

Dott. Pierluigi Manchiaro

Specialista in Anestesia e Rianimazione, Farmacologia clinica e Terapia antalgica

L'**Algologia** è la disciplina medica che si occupa della diagnosi e cura del dolore; l'Algologo è lo Specialista in grado di valutare in maniera specifica il dolore sia come sintomo sia in quanto malattia vera e propria.

Non tutti i dolori sono uguali. Il dolore è necessario quando ci avvisa che qualcosa di negativo, di patologico, ci sta colpendo: si pensi al dolore addominale in caso di appendicite o al mal di denti quando c'è una carie. In questo caso, ascoltando il campanello d'allarme, si può individuare la causa e curare la malattia: il **dolore utile**.

Lo Specialista del dolore è in grado di trattare anche il **dolore acuto**, soprattutto quando origina dalla colonna, attraverso l'utilizzo di una molteplicità di strumenti pratici. Quando un'ernia del disco provoca un'irritazione dolorosa dello sciatico, l'Algologo è in grado di togliere il dolore non esclusivamente "coprendolo" con farmaci ad hoc ma può agire direttamente nella zona del conflitto riducendo gli effetti irritativi del materiale discale erniato.

L'Algologia quindi non è solo la Scienza del buon uso dei farmaci analgesici ma rappresenta un caposaldo nel trattamento del **dolore complesso** perché utilizza molteplici interventi mini-invasivi, che non provocano cicatrici o traumi, come la Radio Frequenza, le Denervazioni, le Decompressioni, la PENS etc. Ciascuna procedura viene scelta sulla base di precise indicazioni con la finalità di curare il paziente afflitto da **dolore persistente** attraverso l'innescio di processi di recupero funzionale e di sollievo anche emotivo.

Accanto all'obiettivo antalgico, le procedure di Terapia del dolore svolgono effetti di neuromodulazione, promuovendo l'analgesia e mantenendola nel tempo grazie alle fisiologiche capacità di recupero del paziente.

Molto spesso il paziente di pertinenza algologica è affetto da **dolore cronico** cioè un dolore che si protrae nel tempo, che

non si è ridotto con le tradizionali cure e che, divenendo una vera e propria malattia, può compromettere progressivamente la qualità della vita. Il dolore a volte è del tutto sconnesso dalla causa che lo ha generato e può determinare nel paziente una profonda prostrazione fino alla comparsa di quadri di depressione reattiva.

Quando il dolore è diventato inutile e degenera in vera e propria malattia, l'Algologo è in grado di valutare col paziente il percorso di cura più corretto e di procedere con tecniche di neuromodulazione avanzata. L'aspetto interessante è che con queste tecniche si è in grado di gestire esclusivamente il dolore inutile, non interferendo quindi con la normale capacità di avvertire i sintomi allarme necessari.

La moderna Algologia, attraverso l'applicazione di percorsi validati di diagnosi e cura, è in grado di aiutare i pazienti con stati dolorosi acuti, persistenti o cronici.

Il Servizio di **Algologia - Medicina del dolore** eroga le seguenti prestazioni in forma privata.

Necessaria prenotazione

Algologia - Medicina del dolore

Visita di Inquadramento Algologico

Visita Algologica di Controllo

Infiltrazioni antalgiche

Manovre Chinesiolgiche per blocchi vertebrali

Gestione del dolore con Radiofrequenza

Visita di Controllo per Sistemi di Neuromodulazione spinale

PENS - Trattamento con Correnti di Neuromodulazione applicate nel sottocute in prossimità di aree dolenti. Tecnica particolarmente efficace nel dolore cervicale, dorsale e lombare persistente; seduta di circa 20 minuti in anestesia locale cutanea e priva di effetti collaterali.



Allergologia

Dott. Mauro Luchetti

Specialista in Allergologia e Immunologia Clinica

L'**Allergologia** è la branca della medicina che si occupa della prevenzione, diagnosi e trattamento delle allergie, reazioni eccessive del sistema immunitario, dovute a ipersensibilità verso sostanze esterne di per sé innocue, e delle malattie ad esse correlate.

La **Visita Allergologica** è finalizzata, insieme alle prove allergologiche cutanee e qualora necessario a esami di laboratorio, all'identificazione di quelle sostanze - **Allergeni** - che venendo a contatto con il sistema immunitario del soggetto allergico scatenano sintomatologia a carico degli organi ed apparati interessati: respiratorio, digerente, cute e mucose, provocando rinite, congiuntivite, asma bronchiale, sintomi gastrointestinali, orticaria, dermatite.

Gli Allergeni, in soggetti geneticamente predisposti, provocano una "risposta esagerata" del sistema immunitario che si manifesta tramite reazioni di vario tipo conseguenti alla produzione di anticorpi - IgE - specifici per ogni allergene ma a volte possono provocare una sintomatologia generalizzata anche in forma grave - shock anafilattico - per eccessiva liberazione di istamina, sostanza mediatrice della risposta allergica.

La ricerca delle cause viene fatta procedendo con:
- analisi dei sintomi, delle relazioni stagionali, degli alimenti, delle sostanze anche chimiche con cui si è venuti a contatto;
- prove allergologiche cutanee mediante:

Prick Test per Allergeni inalati o alimentari

La cute dell'avambraccio viene messa a contatto con gli estratti allergenici e punta lievemente tramite apposite lancette monouso indolori. L'eventuale reazione compare nel giro di alcuni minuti e l'esito del test è ritenuto positivo se si manifesta un leggero rigonfiamento della pelle e un lieve prurito, simile alla puntura di una zanzara. Il prick test può essere eseguito in qualsiasi momento dell'anno su pazienti di ogni età ed è una metodica importante che consente all'allergologo di effettuare le opportune diagnosi e valutare le migliori terapie personalizzate in base alle esigenze di ciascun paziente.

Patch Test

Lo specialista può consigliare questo test sicuro e indolore qualora sospetti dermatiti da contatto ma anche patologie intestinali da ingestione di sostanze chimiche come metalli, conservanti, additivi etc. Sulla cute della schiena vengono applicati cerotti speciali contenenti riquadri in cui sono presenti i singoli allergeni. Il paziente deve tenere i cerotti per 48-72 ore continuando a svolgere le sue normali attività e avendo cura di non sudare eccessivamente, di non esporsi al sole e di non bagnarli. Alla rimozione dei cerotti si procede con la lettura dell'eventuale risposta allergica a una o più sostanze.

Individuati i responsabili della reazione allergica, lo Specialista in Allergologia fornisce le indicazioni comportamentali per evitare il contatto con gli allergeni e le terapie farmacologiche più efficaci ovvero i cosiddetti **Vaccini**, in realtà **Immunoterapie specifiche**, da assumere in molti casi per via sublinguale senza necessità di recarsi periodicamente dal medico per la somministrazione per via iniettiva, secondo un approccio innovativo che ha spostato la prospettiva terapeutica dalla malattia allergica alla cura della persona con allergia.

In fase di prenotazione al paziente verranno fornite le indicazioni da seguire nei giorni precedenti la visita e un questionario anamnestico da portare compilato il giorno dell'appuntamento.

Il Servizio di **Allergologia** eroga le seguenti prestazioni in forma privata.

Necessaria prenotazione

Allergologia

Visita Allergologica

Diagnostica Allergologica delle malattie respiratorie e delle patologie dermatologiche da contatto

Prove Allergologiche cutanee per allergeni inalati, alimentari e da contatto - Prick Test e Patch Test



Dermatologia

Dott. Leopoldo Belluco

Specialista in Dermatologia e Venereologia

La **Dermatologia** è la branca della medicina che si occupa della cute, del tessuto sottocutaneo e i suoi annessi (peli e capelli, unghie, ghiandole sudoripare e sebacee) e della diagnosi e trattamento delle patologie ad essi correlate.

Sebbene alcune malattie dermatologiche riguardino esclusivamente la pelle, molte altre sono la manifestazione di disturbi sistemici che possono interessare altri tessuti e organi del corpo. Di conseguenza il dermatologo è un medico con conoscenze di carattere interdisciplinare che comprendono la medicina interna, la reumatologia, l'immunologia, la neurologia, l'infettivologia e l'endocrinologia. In questo quadro anche lo studio della genetica sta assumendo una progressiva rilevanza.

È inoltre accertata la correlazione tra patologie della pelle (acne, alopecia, psoriasi, dermatiti, etc.) e aspetti emotivi e/o da condizioni di stress di cui si occupa la Psicodermatologia.

La Dermatologia viene anche associata alla clinica delle malattie veneree o Venereologia, branca della medicina che si occupa della prevenzione, diagnosi e trattamento delle malattie infettive a trasmissione sessuale e non infettive del distretto genitale.

Il Servizio di **Dermatologia** "Dermatologica Leopoldo Belluco S.a.s." eroga le seguenti prestazioni sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che in forma privata.

Necessaria prenotazione

** Prestazioni specialistiche non erogabili in convenzione*

Dermatologia

Visita Specialistica Dermatologica

Visita Dermatologica di Controllo

Visita e Asportazione Neoformazioni Cutanee Benigne (con Laserterapia, Crioterapia, Dtc) *

Esame Dermoscopico e Mappatura Nevi Melanocitari

Videodermatoscopia

Test Epicutanei (Patch Test) per Diagnosi Dermatite Allergica

Trattamento Peeling *

Scleroterapia *

Impianto Filler Riassorbibili *



Medicina Interna e Diabetologia

Dott. Roberto Serra
Specialista in Medicina Interna

La **Medicina Interna** è la specialità che si occupa di diagnosticare e trattare patologie molto diverse e complesse, partendo dalla conoscenza approfondita del paziente e assistendolo in tutte quelle problematiche di medicina generale che non necessitano di un approccio chirurgico.

Lo Specialista in Medicina Interna parte dalla compilazione di un'**Anamnesi** ben strutturata comprendente una parte di Anamnesi Familiare, riguardante i diretti ascendenti e discendenti del paziente (genitori e figli), nonché i casi specifici di malattia entro il secondo grado di parentela; un'Anamnesi Patologica Remota, relativa a tutte le patologie precedenti e soprattutto a quelle che ancora richiedono terapie; un'Anamnesi Fisiologica, che fornisce informazioni circa le funzioni e capacità quotidiane del paziente, per arrivare all'Anamnesi Patologica Prossima che indaga il problema e i sintomi motivo della visita.

Si passa quindi all'**Esame obiettivo**, in cui il paziente viene sottoposto a visita medica completa per valutare il suo stato di salute considerando sia gli **aspetti fisici**, dal cuoio capelluto, al volto, alla tiroide, al torace, all'addome, agli arti superiori ed inferiori, alla capacità di muoversi e alla sensibilità di ogni distretto, che quelli **psicologici**.

Si passa alla visione degli esami di laboratorio pregressi, cercando di correlarli alla situazione attuale.

Lo Specialista in Medicina Interna può elaborare una prima **diagnosi** o consigliare approfondimenti specialistici, analisi di laboratorio o accertamenti strumentali. Sulla base della valutazione dei risultati lo Specialista si orienta verso una diagnosi definitiva e propone al paziente la cura più indicata per ritrovare la salute attraverso la prescrizione di una **terapia** a base di farmaci, l'attuazione di cambiamenti delle proprie abitudini, l'invio ad altri Specialisti, quali il dietologo e lo psicologo, per impostare un cammino verso un livello di salute migliore.

Il Servizio di **Medicina Interna** eroga le seguenti prestazioni in forma privata.

Necessaria prenotazione

Medicina Interna

Visita Specialistica di Medicina Interna

Visita Internistica per obesità

Visita per patologie della tiroide

Diagnostica e cura dell'obesità e delle complicanze correlate

Gestione del paziente con obesità grave nelle fasi pre e post intervento di chirurgia bariatrica

Prescrizione e gestione della dieta chetogenica

Visita Diabetologica

Certificato per rilascio e rinnovo di patente in paziente con diabete



Neurologia e Neurofisiologia

Dott. Gian Luigi Ricchieri

Specialista in Neurologia, Membro della Lega Italiana per la Malattia di Parkinson, le Malattie Extrapiramidali e le Demenze (LIMPE)

Prof. Ferdinando Maggioni

Specialista in Neurologia, già Direttore del Centro Regionale Veneto per la diagnosi e cura delle Cefalee

Dott.ssa Irene Mattisi

Specialista in Neurologia e in Neurofisiologia clinica e Diagnostica strumentale neurofisiologica

La **Neurologia** studia le patologie che interessano il Sistema Nervoso Centrale e Periferico cioè le malattie a carico dell'encefalo, del midollo spinale, dei nervi cranici e periferici e dei muscoli. Il Sistema Nervoso è una struttura specializzata nella ricezione, trasmissione, controllo ed elaborazione di stimoli di varia natura. Nel corpo umano distinguiamo tra Sistema Nervoso Centrale, racchiuso nella scatola cranica e nel canale vertebrale, e Sistema Nervoso Periferico, localizzato invece al di fuori dell'encefalo e del midollo spinale. Il Neurologo, in primis, deve individuare se il problema coinvolge l'uno o l'altro comparto del sistema nervoso; successivamente la valutazione mira a diagnosticare la tipologia di malattia.

I principali disturbi che possono essere ricondotti ad alterazioni del **Sistema Nervoso Centrale** sono le malattie cerebrovascolari (ischemiche ed emorragiche), le cefalee, le demenze, il Parkinson e i disturbi del movimento, la sclerosi multipla, l'epilessia, le neoplasie e altre malattie infiammatorie o infettive.

Le principali patologie che coinvolgono il **Sistema Nervoso Periferico** sono le neuropatie, le radicolopatie, la miastenia e le miopatie.

Tutti i disturbi del Sistema Nervoso Periferico possono essere diagnosticati tramite uno **Studio Neurofisiologico** (più noto come **Elettromiografia** o **EMG**). La sintomatologia che può richiedere l'intervento dell'EMG è data principalmente da calo di forza muscolare, alterazione della sensibilità in alcune zone del corpo (prevalentemente agli arti), dolori alle braccia, alle gambe, alla colonna vertebrale. Grazie a questa diagnostica strumentale è possibile individuare patologie quali la sindrome

del tunnel carpale o cubitale, le radicolopatie cervicali o lombari, le polineuropatie, le miopatie.

Presso il Servizio di **Neurologia e Neurofisiologia** è presente un pool di Medici con una grande esperienza nella diagnosi e trattamento delle diverse e specifiche patologie neurologiche: cefalee e algie facciali, malattie neurodegenerative, disturbi della memoria, malattie cerebrovascolari, malattie neuromuscolari, disordini del movimento, sclerosi multipla, epilessia. Questo permette di fornire il più qualificato approccio diretto e la migliore proposta di cura personalizzata al paziente affetto da uno specifico problema neurologico.

Il Servizio di **Neurologia e Neurofisiologia** eroga le seguenti prestazioni in forma privata.

Necessaria prenotazione

Neurologia e Neurofisiologia

Visita Neurologica

Visita Neurologica per Demenze (es. malattia di Alzheimer) e per i Disturbi del movimento (es. morbo di Parkinson)

Diagnosi e Cura dei Deficit cognitivi, dell'Invecchiamento cerebrale e delle Malattie neurodegenerative

Visita Neurologica per Cefalee dell'adulto (cefalea tensiva, emicrania, cefalea a grappolo, neuralgie)

Visita Neurologica di controllo

Studio Neurofisiologico degli arti superiori

Studio Neurofisiologico degli arti inferiori

Studio Neurofisiologico dei quattro arti

Studio Neurofisiologico Facciale e Trigeminale

Nutrizione Alimentazione e Dietoterapia

Dott.ssa Carmine Cannata

Specialista in Dietistica, Formazione in Chirurgia bariatrica, obesità e disturbi dell'alimentazione e della nutrizione

La **Nutrizione clinica** è la disciplina medica che studia il rapporto tra stato nutrizionale e salute dell'uomo e si occupa della prevenzione, diagnosi e cura della malnutrizione per eccesso, per difetto o selettiva. La nutrizione clinica e preventiva studia anche il rapporto tra alcuni principi nutrizionali e lo sviluppo o la prevenzione di alcune malattie (cardiovascolari, metaboliche, renali, neoplastiche). Raramente ci si sofferma sullo stretto rapporto tra nutrizione, alimentazione e buono stato di salute invece quest'ultimo è strettamente collegato alla corretta quantità di nutrienti e di energia forniti in base al fabbisogno personale che deve tener conto anche delle preferenze e scelte alimentari derivanti da fattori socio-economici, culturali, edonistici e personali.

Il Servizio di **Nutrizione, Alimentazione e Dietoterapia**, improntato all'accoglienza, si prende cura di chi necessita di migliorare la propria salute e il proprio stile di vita attraverso l'acquisizione di un equilibrio alimentare che accordi le necessità terapeutiche con le esigenze soggettive, familiari, sociali e lavorative. Questo equilibrio si può raggiungere grazie a cambiamenti dello stato nutrizionale e delle abitudini alimentari, seguendo percorsi personalizzati di riabilitazione nutrizionale specifici per condizione o patologia:

- allergie e intolleranze alimentari;
- sovrappeso e obesità;
- patologie dell'età pediatrica;
- diabete, sindrome metabolica e ipercolesterolemia;
- cardiopatie e ipertensione;
- disturbi del comportamento alimentare: anoressia e bulimia nervosa (AN E BN) e binge eating disorder (BED);
- disturbi della digestione;
- disturbi intestinali: sindrome del colon irritabile (IBS), malattie infiammatorie intestinali (MICI), stipsi;
- sindrome dell'ovaio policistico (PCOS);
- gravidanza e allattamento, menopausa, osteoporosi;

Nel caso di pazienti con disturbi dell'alimentazione e obesità, la Specialista della nutrizione si avvale di strategie e tecniche di **Terapia cognitivo-comportamentale (CBT-E)** per favorire l'aderenza a un piano alimentare personalizzato, elaborato

sulla base di un'attenta valutazione dello stato nutrizionale e delle esigenze di vita, dove la parola "dieta" viene spiegata e utilizzata nel suo vero significato derivante del termine greco "diaita" ovvero "stile di vita".

Oltre alle indicazioni di tipo nutrizionale, il percorso di rieducazione alimentare promuove l'apprendimento di comportamenti utili ad allenare la persona al conseguimento e mantenimento nel tempo di un'alimentazione adeguata e sana attraverso l'utilizzo del **Counseling nutrizionale e motivazionale**, instaurando una relazione di aiuto basata sull'ascolto empatico, ascolto riflessivo che assume il punto di vista dell'altro, presta attenzione alle parole per far emergere le motivazioni su cui far leva per incentivare la persona a compiere scelte consapevoli di miglioramento della propria qualità di vita.

Il **piano alimentare** personalizzato costituisce la guida per un'educazione alimentare e, in alcune condizioni patologiche, diventa una terapia specifica da seguire in modo attento per ritrovare la salute. Oltre alla valutazione dello stato nutrizionale e all'elaborazione del piano alimentare adeguato la Specialista può consigliare supplementazioni e integrazioni nutrizionali specifiche per condizione e può ritenere utili accertamenti strumentali come:

- valutazione della composizione corporea attraverso Bioimpedenziometria Vettoriale (BIVA);
- valutazione del Microbiota intestinale con Test BiomaPlan.

Necessaria prenotazione

Prestazioni specialistiche erogabili in forma privata

Nutrizione, Alimentazione e Dietoterapia

Visita di Valutazione dello stato nutrizionale

Elaborazione piani alimentari personalizzati

Terapia Dietetica nelle diverse patologie

Dieta dopo Valutazione del Microbiota intestinale

Educazione Alimentare nella donna in gravidanza

Coaching di cambiamento delle scelte alimentari in età pediatrica

Alimentazione e supplementazione nutrizionale per sportivi

Percorsi di Educazione alimentare per famiglie

Riabilitazione Nutrizionale Integrata dell'Obesità

Dott. Roberto Serra - Specialista in Medicina Interna

Dott.ssa Carmine Cannata - Specialista in Dietetica

Dott.ssa Cinzia Siragusa - Spec. in Psicologia e Psicoterapia cognitivo comportamentale

Dott. Ivan Stipinovic - Specialista in Medicina dello Sport

Dott. Enrico Trevisi - Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

L'**Obesità** è la patologia che ha avuto negli ultimi decenni il maggiore sviluppo nella nostra società. Attualmente circa il 35% della popolazione adulta è in sovrappeso e oltre il 10% si trova già in una condizione di obesità patologica.

L'obesità è una malattia cronica, progressiva e recidivante che spesso si manifesta già in età infantile e che ha cause molteplici: genetiche, ambientali, comportamentali, endocrine, farmacologiche... e può indurre le persone affette a rischio di sviluppare numerose patologie come: diabete, ictus, infarto, trombosi, embolia, patologie respiratorie e ortopediche, neoplasie, in particolare alla mammella, all'ovaio, al rene, al fegato, al pancreas. È quindi improprio e riduttivo considerare l'obesità il "disturbo di chi mangia troppo".

Il trattamento dell'obesità deve quindi avvalersi di ogni mezzo a disposizione per essere il più efficace possibile e deve avvenire mediante un approccio multiprofessionale e il coinvolgimento di una pluralità di specialisti qualificati e discipline sanitarie integrate, tutte poste al servizio del paziente.

Il Servizio di **Riabilitazione Nutrizionale Integrata della Obesità** è strutturato per aiutare il paziente con eccesso di peso, in condizione di obesità o con programma di intervento di chirurgia bariatrica a raggiungere e mantenere il peso adeguato e salutare attraverso un **Metodo innovativo di presa in carico globale** e un **Programma multidisciplinare personalizzato**. L'acquisizione di abitudini sane, il miglioramento dello stato di salute generale e l'attitudine a prendersi cura di sé, oltre a favorire il cambiamento dello stile di vita, stanno alla base del percorso di dimagrimento e/o di preparazione all'intervento chirurgico. Il **Protocollo terapeutico-riabilitativo ambulatoriale** è studiato per il paziente con eccesso ponderale di ogni livello: dal sovrappeso all'obesità (lieve, moderata e grave) con o senza complicanze, e permette di attuare nella vita di tutti i giorni, nei contesti e luoghi della quotidianità, quanto prescritto dal Team di specialisti per gestire al meglio il

proprio rapporto con il cibo e ridurre le eventuali patologie presenti. Il Servizio è basato sull'interazione diretta tra équipe medica e paziente per favorire l'aderenza al trattamento fino alla acquisizione e mantenimento di uno stile di vita sano e attivo.

Nell'ambito del Servizio sono strutturati tre differenti percorsi:

1. Percorso di Riabilitazione in Paziente con eccesso di peso;
2. Percorso di Riabilitazione in Paziente candidabile ad intervento di chirurgia bariatrica;
3. Percorso di Riabilitazione in Paziente post-intervento di chirurgia bariatrica;

percorsi che prevedono un **Trattamento multidisciplinare integrato** organizzato in quattro Aree Specialistiche distinte e complementari: l'**Area Medico-Clinica**, l'**Area Nutrizionale**, l'**Area Psicologico-Motivazionale** e l'**Area Motoria**.

Ciascun paziente potrà scegliere liberamente l'ambito in cui applicarsi per modificare il proprio stile di vita, pervenendo a una salutare perdita di peso e affrontando gli ostacoli al mantenimento del peso perduto.

Area Medico-Clinica: per un corretto inquadramento clinico della malattia, il paziente viene seguito dallo **Specialista in Medicina Interna**, con esperienza nella gestione delle patologie del metabolismo, del diabete, dell'obesità e delle complicanze cardiovascolari, respiratorie, da sovraccarico e delle disendocrinie correlate.

Dopo un'accurata **Visita medica internistica per obesità**, con raccolta dei dati anamnestici, esame obiettivo, valutazione di eventuali patologie associate e prescrizione di esami di laboratorio e accertamenti mirati, lo Specialista suggerirà il percorso terapeutico più idoneo in accordo con gli Specialisti della nutrizione e, laddove indicato, prescriverà un supporto farmacologico specifico. Inoltre lo Specialista in Medicina Interna accompagnerà il paziente nelle fasi di avviamento all'intervento di chirurgia bariatrica e nei mesi successivi all'operazione, con una costante supervisione clinica e

gestione delle eventuali complicanze.

Nella valutazione del paziente obeso possono ricorrere quadri morbosi gastroenterologici: malattia da reflusso, gastro-duodenopatie, diverticolosi colica, colon irritabile, epatopatie steatosiche, per i quali il giudizio dello **Specialista in Gastroenterologia** può rivestire un ruolo importante.

Il **Servizio di prevenzione e diagnosi delle alterazioni metaboliche e biochimiche dell'osso** può eseguire un accurato screening diagnosticando eventuali stati di Osteopenia del giovane adulto (già dai 18-21 anni) e dell'adulto, dell'Osteoporosi e di Obesità Osteo-Sarcopenica: perdita di massa ossea e muscolare con aumento del tessuto adiposo bianco. La **Densitometria ossea (MOC)** è la metodica strumentale gold-standard per la valutazione del paziente obeso e con fattori di rischio tra cui: importanti carenze alimentari con inadeguata assunzione di calcio e vitamina D, obesità sarcopenica per malnutrizione quantitativamente in eccesso e qualitativamente in difetto, abuso di alcool, fumo etc.

Area Nutrizionale: il **Trattamento dietetico-nutrizionale** si basa su una "Terapia step by step" di cambiamento del comportamento alimentare finalizzato alla riduzione del sovrappeso e alla cura dell'obesità. La persona con disturbi del comportamento alimentare, eccesso di peso e un vissuto caratterizzato da tentativi di dimagrimento falliti, sarà seguita dalla **Specialista in Dietistica** che elaborerà un piano alimentare sulla base di un'attenta anamnesi che terrà conto del vissuto della persona, delle sue consuetudini alimentari e dello stile di vita, non adottando un approccio prescrittivo bensì ponendosi come guida attiva, disponibile all'interazione anche quotidiana finalizzata a sostenere l'autonomia della persona tramite l'ascolto riflessivo mirato a uno scambio comunicativo assertivo e non giudicante. Questo approccio rientra nel "counseling nutrizionale" che ha come obiettivo principale l'autoefficacia: la persona viene educata ad avere fiducia nelle proprie capacità ad attuare il cambiamento del proprio comportamento alimentare per raggiungere il calo ponderale. Nell'ambito dell'Area nutrizionale sono strutturati **Protocolli terapeutici specifici** per la presa in carico personalizzata dei pazienti con differenti disturbi dell'alimentazione e della nutrizione.

Area Psicologico-Motivazionale: gli **Specialisti in Psicologia clinica, Psicologia della salute e Psicoterapia cognitivo comportamentale dei disturbi dell'alimentazione e dell'obesità** sono a disposizione del paziente con eccesso di peso o candidabile ad intervento di chirurgia bariatrica per una sua valutazione e profilazione per individuare le variabili psicologiche che possono influenzare negativamente l'alimentazione

e per aiutarlo tanto nell'aderenza al piano alimentare quanto nell'affrontare i disagi psicologici talvolta connessi all'obesità come depressione, stress e ansia, bassa autostima, insoddisfazione dell'immagine corporea.

Le **Tecniche di counseling e coaching psicologico** aiutano ad affrontare anche una variegata tipologia di disagi e disturbi del comportamento alimentare (DCA) come anoressia e bulimia nervosa, disturbo da alimentazione incontrollata o binge eating disorder (BED), food addiction, disturbi alimentari sottosoglia e mirano a far raggiungere il **Benessere alimentare**, condizione di "Salute psico-fisica connessa alla sfera alimentare".

Area Motoria: il paziente con eccesso di peso può raggiungere il **Benessere fisico** solo attraverso il dimagrimento, l'educazione alla salute e il conseguimento di uno stile di vita attivo. Per impostare un programma di esercizio fisico mirato il nostro Servizio multidisciplinare prevede il lavoro in squadra dello **Specialista in Medicina dello Sport**, dello **Specialista in Fisiatria** e del **Fisioterapista**.

Durante la **Visita medico sportiva** sono raccolti i dati anamnestici del paziente, viene eseguita una valutazione clinica generale con misurazione della frequenza cardiaca, pressione arteriosa, saturazione sanguigna, ed esecuzione di un ECG basale referatato da un nostro Cardiologo, per il rilascio del "Certificato di Idoneità all'attività sportiva non agonistica" secondo i più alti standard di sicurezza del paziente.

Durante la **Visita Fisiatria** viene effettuata invece un'attenta valutazione della postura, trofismo muscolare, forza e mobilità, flessibilità ed equilibrio, capacità aerobica, al fine di impostare un **Programma personalizzato di Riabilitazione fisica** mirato al calo ponderale e alla riduzione della sedentarietà, basato anche sull'eventuale profilo di rischio.

Il paziente viene quindi inviato alla Palestra riabilitativa, dotata di attrezzature all'avanguardia tra cui il Treadmill AlterG, su brevetto NASA, dove eseguirà un ciclo di dieci sedute di **Attività motoria adattata** sotto il controllo di un Fisioterapista specializzato nel trattamento dell'obesità per poi essere rivalutato dal Fisiatra che confermerà o modificherà il programma in base ai risultati raggiunti.

La **Rieducazione fisico-motoria e cardio-respiratoria** rivolta alla regolarizzazione metabolica (perdita della massa grassa in eccesso) prevede l'esecuzione di attività fisica aerobica e allenamenti intervallati ad alta intensità, per incrementare il consumo energetico e aumentare la massa magra. Il **Fisioterapista** suggerirà come ridurre quotidianamente la sedentarietà e incrementare i livelli di attività fisica per conseguire nella vita di tutti i giorni importanti benefici per la salute e mantenersi in forma.



Ortopedia e Traumatologia

Dott. Christos Frangos

Specialista in Ortopedia, Traumatologia Sportiva, Chirurgia del Ginocchio - Responsabile branca di Ortopedia e Traumatologia

Dott. Sergio Candiotta

Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia ortopedica di Anca, Ginocchio, Spalla

Dott. Vittore Costa

Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia ortopedica di Anca, Ginocchio

Dott. Sabri Dlimi

Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia di Spalla

Dott. Cristoforo Ildebrando Fulco

Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia della Mano

Dott. Gudino Poli di Spilimbergo

Specialista in Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia dell'Arto superiore e inferiore

L'**Ortopedia** è la disciplina medico-chirurgica che studia le affezioni dell'apparato locomotore, comprendente ossa, articolazioni, legamenti, tendini, muscoli, nervi, e degli organi di sostegno e movimento, cioè colonna vertebrale e arti superiori e inferiori.

I medici specialisti in Ortopedia e Traumatologia, per abbreviazione ortopedici, grazie alle conoscenze teoriche e capacità pratico-professionali maturate nel campo della fisiopatologia e terapia sia medica che chirurgica sono specializzati nella diagnosi e nel trattamento delle patologie del sistema muscolo-scheletrico nell'età pediatrica e adulta, incluse la prevenzione e cura delle malformazioni congenite oltre a quelle acquisite dall'apparato locomotore, con specifici campi di competenza nella semeiotica funzionale e strumentale, nella metodologia clinica e nella terapia in Ortopedia, nella Traumatologia generale e dello Sport, nella chirurgia nonché nelle patologie a carattere oncologico di pertinenza.

La **Terapia Ortopedica medica**, correttivo-conservativa, consiste principalmente nella programmazione di un percorso riabilitativo specifico, spesso in sinergia con il medico fisiatra, per prevenire e curare le malattie muscolo-scheletriche che coinvolgono gli organi di sostegno e movimento, ma comprende anche il trattamento tramite artrocentesi di importanti versamenti articolari che impediscano un corretto recupero riabilitativo e l'esecuzione di trattamenti infiltrativi articolari di farmaci analgesici-antiflogistici-condroprotettivi.

La **Terapia Ortopedica chirurgica**, ricostruttiva e sostitutiva, non praticata ambulatorialmente, si occupa del trattamento di varie tipologie di affezioni: dalla terapia delle fratture tramite interventi di osteosintesi (stabilizzazione delle fratture con chiodi, placche o viti) e di artroplastica (protesi articolari) alla riparazione e ricostruzione chirurgica di lesioni muscolo-tendinee-legamentose delle principali articolazioni degli arti, alla correzione di deformità ossee e sostituzione di articolazioni con bio-impianti artificiali.

Essa si avvale di tecniche chirurgiche in prevalenza mini-invasive e di una raffinata scelta di materiali, mutuati sempre più spesso dall'industria aerospaziale, dalle inedite caratteristiche meccaniche e maggiore tollerabilità locale che consentono un rapido ed ottimale recupero funzionale sia nel giovane paziente sportivo che nell'anziano.

Il Servizio di **Ortopedia e Traumatologia** eroga le seguenti prestazioni in forma privata.

Necessaria prenotazione

Ortopedia e Traumatologia

Visita Specialistica Ortopedico-Traumatologica

Visita Ortopedico-Traumatologica di Controllo

Visita di Controllo post-operatorio

Infiltrazioni articolari



Otorinolaringoiatria e Audiologia

Dott. Stefano Magarotto

Specialista in Otorinolaringoiatria e Audiologia

L'**Otorinolaringoiatria** è la branca della medicina che ha per oggetto lo studio dell'orecchio, del naso, della gola e delle strutture ad essi correlate situate nel capo e nel collo e si occupa in particolare della diagnosi, cura, prevenzione e riabilitazione delle patologie funzionali, infiammatorie, post-traumatiche, degenerative e neoplastiche del distretto cervico-cefalico, di cui vengono indagate la sintomatologia, le cause, le possibilità di terapia medica e chirurgica e il loro decorso.

Nell'ambito dell'Otorinolaringoiatria ha un ruolo importante l'**Audiologia**, scienza medica che si occupa della funzione uditiva in tutte le sue componenti fisiche, fisiologiche e neurologiche, di cui valuta per ogni specifica patologia le implicazioni e propone metodi mirati di terapia e di recupero funzionale. Una delle tecniche di indagine diagnostica della Audiologia è l'esame audiometrico che misura le caratteristiche funzionali dell'udito mediante una specifica apparecchiatura, l'audiometro, capace di esatte misurazioni effettuate in base ai principi della fisica acustica.

L'Otorinolaringoiatria tratta anche i disturbi vestibolari connessi al sistema dell'equilibrio, indagati sia sul piano diagnostico, attraverso esami obiettivi e strumentali, che terapeutico attraverso cure farmacologiche e training di rieducazione

e di adattamento vestibolare studiati in collaborazione con il Servizio di Fisiokinesiterapia per il miglioramento della sintomatologia vertiginosa e un rapido recupero funzionale.

Il Servizio di **Otorinolaringoiatria** e **Audiologia** eroga le seguenti prestazioni sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che in forma privata.

Necessaria prenotazione

** Prestazioni specialistiche non erogabili in convenzione*

Otorinolaringoiatria e Audiologia

Visita Specialistica Otorinolaringoiatrica

Visita Otorinolaringoiatrica di Controllo

Esame Audiometrico Tonale

Impedenzometria e Timpanogramma

Esame Otofunzionale

Esame Clinico Funzionale Vestibolare

Videonistagmografia *

Lavaggio Auricolare

Estrazione Tappo Cerume

Cauterizzazione Vasi

Interventi Tuba Eustachio

Insufflazioni Endotubariche



Medicina dello Sport

Dott. Ivan Stipinovic

Specialista e Responsabile branca di Medicina dello Sport,
Master in Cardiologia dello Sport

Dott. Gino Nassuato

Specialista in Medicina dello Sport

Dott. Pierfrancesco Trevisan

Specialista in Medicina dello Sport

Dott.ssa Serena Corvo

Socio aggregato FMSI

Dott. Claudio Fania

Specialista in Medicina Interna, Socio aggregato FMSI,
Master in Cardiologia dello Sport

La **Medicina dello Sport** è la branca della medicina rivolta all'educazione alla salute, alla prevenzione-mantenimento del benessere fisico e alla valutazione dello stato funzionale complessivo dei soggetti sani e/o al ripristino delle patologie derivate dalla pratica sportiva compiuta in modo errato e, nei soggetti con patologie note, all'avviamento alla pratica dell'attività sportiva più indicata. Infatti l'esercizio fisico, prescritto dallo specialista in modo mirato, può essere considerato una vera e propria terapia per la prevenzione e cura di molte malattie croniche.

Lo screening degli atleti agonisti e non agonisti è mirato al riconoscimento precoce dei fattori di rischio e delle patologie di interesse cardiovascolare, internistico e ortopedico-traumatologico che potrebbero limitare o controindicare l'attività fisica o sportiva svolta. Dopo attenta valutazione dello stato di salute e condizione fisica del soggetto, il medico ha il compito di avvallare l'idoneità alla pratica sportiva scelta dall'atleta o di suggerire lo sport più adatto in base alla costituzione, alle doti attitudinali e preferenze del paziente o l'attività ritenuta più idonea alla prevenzione o terapia di eventuali patologie riscontrate e sensibili all'esercizio fisico.

La Medicina dello Sport riveste un ruolo sempre più importante anche nella preparazione e allenamento degli atleti professionisti con lo scopo di migliorarne l'efficienza fisica e la prestazione sportiva nel rispetto delle specifiche caratteristiche personali e della tutela della salute.

Il Servizio di **Medicina dello Sport**, autorizzato con Codice R.le N. B146, rilascia Certificazioni di Idoneità alla Attività sportiva Agonistica e Non Agonistica attenendosi ai protocolli stabiliti dalla normativa vigente ed eroga le seguenti prestazioni in regime di libera professione.

Necessaria prenotazione

Medicina dello Sport

Visita di Idoneità all'attività sportiva agonistica

Visita di Idoneità agonistica - Livello avanzato

Visita di Idoneità all'attività sportiva non agonistica

Diagnosi e Cura delle Patologie Sport-correlate

Approfondimenti con Visite Specialistiche ed Esami Diagnostici secondo i Protocolli obbligatori



Psicologia e Psicoterapia Psicodinamica

Dott.ssa Natacha V. Aledda

Specialista in Psicologia e Psicoterapia Psicoanalitica

Dott.ssa Cinzia Siragusa

Specialista in Psicologia e Psicoterapia Cognitivo Comportamentale

Dott.ssa Cristina Zanella

Specialista in Psicologia e Psicoterapeuta Psicodinamica

La **Psicologia** è la disciplina che studia la psiche, ovvero l'insieme delle funzioni psichiche sensitive, affettive e mentali come l'attenzione, la percezione, l'istintualità, l'emotività, il ragionamento, la critica, la memoria, la volontà, la coscienza etc. grazie alle quali l'individuo ha esperienza di sé e della realtà. Tale studio riguarda i processi psichici, mentali, cognitivi consci e inconsci e intrapsichici dell'individuo, il comportamento umano individuale e di gruppo e i rapporti tra il soggetto e l'ambiente.

La **Consulenza psicologica** è la fase preliminare non terapeutica che mira alla valutazione e raccolta delle informazioni relative a tutto ciò che può causare difficoltà, disagio e sofferenza.

La **Psicoterapia psicodinamica** è rivolta alla comprensione profonda della persona e al trattamento delle varie forme di disagio psichico, ansia, malessere, sofferenza che possono manifestarsi a seguito di difficoltà, problemi, perdite importanti, stress etc. ripercuotendosi nelle diverse sfere del vivere: autostima e percezione di sé, emotività, alimentazione, sessualità, relazioni sociali e affettive, attività lavorativa e apprendimento scolastico.

Si può rivolgere allo psicoterapeuta chiunque senta la necessità di affrontare le cause profonde del proprio disagio, che verrà affrontato mediante il metodo terapeutico di indirizzo psicodinamico - psicoanalitico, o chiunque avverta il bisogno di una consulenza specialistica per realizzare una dimensione più serena della propria vita attraverso il mutamento del proprio

atteggiamento mentale e l'acquisizione di una maggiore facilità ad affrontare i cambiamenti e a trovare una maggiore soddisfazione e significatività esistenziale.

Il Servizio di Psicoterapia psicodinamica è accessibile a persone di qualsiasi età - bambini, adolescenti, adulti, anziani - e prevede incontri di Psicoterapia individuale, Psicoterapia di coppia e Psicoterapia familiare.

Il Servizio di **Psicologia e Psicoterapia Psicodinamica** eroga le seguenti prestazioni in forma privata.

Necessaria prenotazione

Psicologia e Psicoterapia Psicodinamica

Consulenza psicologia e di Orientamento

Psychological Profiling e Sostegno Psicologico

Psicologia della Salute e del Benessere

Psicoterapia individuale

Psicoterapia della coppia

Psicoterapia della famiglia e Sostegno alla genitorialità

Interventi per l'Età evolutiva e Bisogni educativi speciali

Mental Training per lo sviluppo delle Abilità mentali, cognitive e sociali

Counseling per la Gestione dello stress

Psicologia dello Sport: Ottimizzazione delle prestazioni sportive

Psicologia Forense: Consulenze tecniche e Pareri specialistici

Gruppi di Sostegno psicologico ed educativo

Skype to Skype: Consulenza psicologica via web

Psicologia e Psicoterapia domiciliare

Accettazione e Prenotazione

Informazioni e prenotazioni

Il Servizio Informazioni - Accettazione è il tramite primo tra il Paziente e la Struttura e risponde con disponibilità e competenza alle esigenze dell'utente.

Per avere informazioni sui servizi sanitari e prenotare visite e prestazioni specialistiche rivolgersi al Front Office - Accettazione di POLIAMBULATORIO ARCELLA o contattare telefonicamente la Struttura componendo il numero di centralino +39 049 605344 in orario di Segreteria:

**dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle 20.00 (continuato)
il Sabato dalle 7.30 alle 12.30.**

Il personale del Front Office - Accettazione, dotato di apposito badge con nome e qualifica, fornisce i seguenti servizi:

- ▶ informazioni sulle prestazioni medico-sanitarie e orari di visita degli Specialisti;
- ▶ prenotazioni anche telefoniche e chiarimenti su modalità e tempi d'attesa delle prestazioni richieste;
- ▶ informazioni su esenzioni, accreditamenti, tariffe ticket e preventivi sui servizi sanitari forniti privatamente;
- ▶ accettazione ed espletamento delle pratiche necessarie per dare seguito alle prestazioni specialistiche;
- ▶ incasso ticket e importi relativi ai servizi sanitari erogati;
- ▶ consegna dei referti in busta chiusa.

Si può inoltre richiedere informazioni, prenotare o disdire visite specialistiche e prestazioni sanitarie direttamente on-line, compilando l'apposito form presente nel web site www.poliambulatorioarcella.it o inviando una mail a segreteria@poliambulatorioarcella.it, scegliendo tra regime convenzionato e privato nel massimo rispetto della privacy.

La prenotazione di visite specialistiche può essere effettuata anche tramite il CUP (Centro Unico di Prenotazione) della ULSS. Per effetto della DGR 2227 del 09/08/2002 le prestazioni di Fisiokinesiterapia, con oneri a carico del SSR, possono essere fruite solo presso la medesima struttura ove opera lo specialista che ha eseguito la visita fisiatica.

Come accedere alle prestazioni

Per poter accedere alle prestazioni specialistiche di POLIAMBULATORIO ARCELLA il Paziente deve fornire in fase di Accettazione la seguente documentazione:

- ▶ prescrizione del medico curante o dello specialista inviante
- ▶ impegnativa medica contenente le seguenti indicazioni:
 - nome dell'assistito
 - tipo della prestazione richiesta
 - diagnosi o quesito diagnostico
 - priorità
 - eventuali diritti di esenzione dal pagamento
 - timbro e firma del medico
 - data
- ▶ tessera sanitaria
- ▶ codice fiscale
- ▶ certificazione eventuale esenzione
- ▶ recapito telefonico (facoltativo) per comunicazioni
- ▶ documentazione clinica pregressa se richiesta
- ▶ sottoscrizione del consenso all'esecuzione della prestazione e al trattamento dei dati come previsto dalle normative vigenti.

In attesa del proprio turno si invita a rispettare la distanza di cortesia, non arrecare disturbo al regolare svolgimento delle attività ambulatoriali e non eseguire foto o video all'interno della struttura senza il consenso scritto della Direzione.

I minori devono essere sempre accompagnati dai genitori, da chi esercita la patria potestà o da un adulto munito di delega.

In caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento fissato si raccomanda di avvisare la segreteria, di persona, telefonicamente o alla mail segreteria@poliambulatorioarcella.it, in tempi ragionevoli: almeno due giorni lavorativi per le visite specialistiche e cinque giorni lavorativi per gli esami strumentali secondo quanto previsto dalla vigente normativa (L.R. 30 del 30 dicembre 2016 - art. 38, comma 12). La mancata disdetta comporta per l'assistito il pagamento del ticket anche se esente.

Ritiro dei referti

I referti vengono consegnati in busta chiusa al termine delle Prestazioni sanitarie erogate o alla data stabilita e comunicata in base alle procedure scientifiche e ai tempi tecnici relativi al servizio fornito. Il ritiro dei referti, presso il Front Office - Accettazione, deve essere effettuato dal diretto interessato o, in alternativa, da un suo incaricato munito di delega e documento di identità.

Referti on line

I referti radiologici che non vengono consegnati immediatamente al termine dell'esame (RX, RMN, TAC) possono essere scaricati dal sito internet www.poliambulatorioarcella.it, con i codici di accesso consegnati al momento dell'accettazione, senza quindi che sia necessario tornare presso la struttura.

Pagamento delle prestazioni

POLIAMBULATORIO ARCELLA e i suoi Specialisti erogano prestazioni sanitarie sia in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale che in forma privata e in regime di libera professione.

Le prestazioni a carico del Servizio Sanitario Regionale, per i cittadini non esenti, comportano il pagamento di una quota di partecipazione (ticket) calcolata secondo la normativa e le tariffe vigenti, uguale sia presso le Strutture Pubbliche che presso le Strutture Private Accreditate.

Il pagamento del ticket, secondo la normativa vigente, va effettuato al momento della accettazione.

Le prestazioni fornite in regime privato devono essere saldate prima dell'erogazione del servizio o all'emissione della relativa fattura.

Esenzioni

Possono usufruire dell'esenzione dal ticket i cittadini con reddito inferiore a determinate soglie, coloro che sono affetti da malattie rare, croniche e invalidanti e le persone invalide.

Chi rientra nelle sopra citate categorie può richiedere all'Azienda Sanitaria Locale l'esonero parziale o totale del pagamento dei servizi medici regionali convenzionati.

Esenzioni per Patologia

Il riconoscimento di una malattia rara, cronica e invalidante dà diritto all'esenzione dal ticket sanitario, causa patologia, per alcune o tutte le prestazioni specialistiche.

- ▶ Malattie rare: il Decreto ministeriale n. 279/2001 prevede che siano erogate in esenzione tutte le prestazioni appropriate ed efficaci per il trattamento e il monitoraggio della malattia rara accertata e per la prevenzione degli ulteriori aggravamenti;
- ▶ Malattie croniche e invalidanti: le malattie croniche e invalidanti che danno diritto all'esenzione dalla partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie correlate sono individuate dal Decreto ministeriale n. 329/1999 e successive modifiche e integrazioni.

Esenzioni per Invalidità

Il riconoscimento di una invalidità garantisce il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket per alcune o tutte le prestazioni specialistiche.

- ▶ Viene riconosciuta l'esenzione dal ticket su tutte le prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica clinica e strumentale alle seguenti Categorie di Esenti:
 - invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla I alla V, ex deportati in campi di sterminio e perseguitati politici,
 - invalidi civili ed invalidi per lavoro con riduzione della capacità lavorativa superiore ai 2/3,
 - invalidi civili con indennità di accompagnamento,
 - ciechi e sordomuti,
 - vittime di atti terroristici o di criminalità organizzata.
- ▶ Viene riconosciuta l'esenzione dal ticket per le prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica clinica e strumentale correlate alla patologia invalidante alle seguenti

Categorie di Esenti:

- invalidi di guerra e per servizi appartenenti alle categorie dalla VI alla VIII,
- invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa inferiore ai 2/3,
- coloro che abbiano riportato un infortunio sul lavoro o una malattia professionale.

Lo stato e il grado di invalidità devono essere accertati dalla competente Commissione Medica della Azienda Sanitaria Locale di residenza dell'assistito.

Esenzioni per Reddito

Alcune condizioni personali e sociali, associate a determinate situazioni reddituali, danno diritto all'esenzione dalla partecipazione al ticket sulle prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica clinica e strumentale alle seguenti Categorie di Esenti:

- ▶ cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a € 36.151,98 - Cod. 7R2
- ▶ disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico - Cod. 7R3
- ▶ cittadini di età superiore ai 65 anni, beneficiari di assegno sociale (ex pensione sociale) rilasciato dall'INPS e loro familiari a carico - Cod. 7R4
- ▶ titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge ed di ulteriori € 516,43 per ogni figlio a carico - Cod. 7R5

A partire dal 7 Maggio 2012 la Regione Veneto ha messo a disposizione sul portale della Sanità www.salute.regione.veneto.it un servizio che permette al cittadino di stamparsi autonomamente via internet, qualora presente nell'elenco inviato dall'Agenzia delle Entrate, il certificato di:

- esenzione ticket per stato e reddito: 7R2 - 7R3 - 7R4 - 7R5

Il cittadino per ottenere la stampa del certificato dovrà:

- collegarsi a www.salute.regione.veneto.it/web/guest/servizi/esenzioni
- digitare il N. della Tessera sanitaria, il Codice Fiscale e la ULSS di appartenenza
- cliccare su CERCA
- stampare il certificato di esenzione.

Organizzazione del lavoro

POLIAMBULATORIO ARCELLA si pone come obiettivo principale il benessere dell'Utente attraverso il conseguimento della qualità ottimale di erogazione dei servizi sanitari alla Persona anche attraverso l'esame puntuale delle informazioni di ritorno - suggerimenti, osservazioni e reclami - e la verifica delle azioni correttive poste in essere, oltre all'individuazione e attuazione di continui progetti di miglioramento, periodicamente verificati dall'organizzazione interna e da parte degli Enti certificatori accreditati.

L'organizzazione del lavoro, completamente informatizzata, dalla prenotazione all'emissione del referto, consente di seguire puntualmente tutte le fasi del percorso del paziente, garantendo criteri di assoluta precisione, riservatezza e tempestività.

A tal fine la Struttura si è dotata di moderni sistemi informatici, procedure e istruzioni operative per tutto il personale amministrativo e sanitario, al fine di gestire le informazioni con la massima efficienza e sicurezza.

In un'ottica di efficientamento del servizio all'Utenza e di massimizzazione dell'attività interna, POLIAMBULATORIO ARCELLA si è dotato di un sistema di promemoria appuntamenti tramite invio di SMS direttamente sul telefono cellulare del paziente un paio di giorni prima della prestazione come remind o invito a riprogrammare o cancellare l'appuntamento nel caso risulti impossibile presentarsi.

Valutazione del gradimento

POLIAMBULATORIO ARCELLA, dal 1925 al servizio di chi cerca una risposta competente a tutela e cura della propria **salute & benessere**, ritiene importante conoscere l'opinione dei suoi pazienti, degli accompagnatori e familiari per migliorare l'organizzazione e le attività interne.

Per questo motivo sui front-office e nelle sale d'attesa della struttura è presente il **Questionario di soddisfazione dell'Utente**, uno strumento anonimo di facile compilazione con cui esprimere il grado di soddisfazione e indicare osservazioni e suggerimenti sulla professionalità del personale di segreteria, degli operatori, dei tecnici e del pool di medici, sui tempi d'attesa, sulla qualità, comfort e igiene dei locali, sul rispetto della privacy, sulla percezione di sicurezza all'interno dei locali, sulla chiarezza dei materiali di comunicazione con cui sono presentati i vari servizi.

Il foglio compilato va inserito nell'apposita cassetta presso l'Accettazione, in zona reception, e rappresenta un importante indicatore per il Sistema Qualità.

Inclusività Accessibilità e Accoglienza

POLIAMBULATORIO ARCELLA, struttura sanitaria inclusiva e aperta a tutti, rispetta le caratteristiche peculiari dei singoli individui e tutela la coesistenza delle differenze e specificità, delle fragilità e disabilità garantendo gli stessi diritti e opportunità a tutti i Pazienti e contrastando l'intolleranza e le discriminazioni prodotte da giudizi, pregiudizi, razzismi e stereotipi.

Una parola strettamente connessa con "inclusività" è "accessibilità". Se la "capacità di includere" passa attraverso il superamento di barriere sociali, culturali, etniche... e attraverso

la comprensione delle esigenze connesse all'età, al genere e a particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica per costruire una collettività con pari dignità per tutti, è importante che ogni soggetto o categoria di soggetti possa accedere alle stesse opportunità di assistenza e di cura.

Per questo POLIAMBULATORIO ARCELLA presta la massima attenzione a tutti i Pazienti che presentano, anche temporaneamente, condizioni di disagio e difficoltà adottando tutte le misure assistenziali e organizzative d'accoglienza necessarie a garantire un approccio facilitato ai servizi sanitari: parcheggi riservati ai disabili, spazi esterni e interni agibili per l'assenza di barriere architettoniche, presenza di ausili per la deambulazione, procedure agevolate di interazione con l'accettazione, modalità anti stigma di relazione interpersonale e di comunicazione, disponibilità di traduttore linguistico, di eventuale accompagnatore, di servizi e trattamenti con professionisti dedicati.

La sensazione di accoglienza e l'esperienza di presa in carico globale e accurata dell'Utente deriva, oltre che dalla cortesia del personale e dalle buone pratiche mediche, dalla percezione di benessere trasmessa dagli spazi confortevoli messi a disposizione, curati nei materiali e negli arredi, dotati di una buona luminosità naturale e d'illuminazione artificiale adeguata, privi di rumori superiori ai 45 dB per facilitare la concentrazione e comunicazione, un adeguato e costante ricambio d'aria climatizzata e trattata per preservare un buon microclima interno.

La centralità del Paziente non può prescindere inoltre dalla scrupolosa attenzione alla sua messa in sicurezza: uscite d'emergenza adeguatamente segnalate, piani di evacuazione ben visibili, sistema di rilevazione fumi e presidi antincendio verificati periodicamente, attrezzature e presidi di primo soccorso, indicazioni di corretto comportamento. Il personale della struttura è formato e regolarmente aggiornato per affrontare eventuali situazioni di emergenza e vigilare sull'incolumità degli Utenti.

Le apparecchiature di diagnostica strumentale e le attrezzature elettromedicali utilizzate per eseguire le prestazioni, costantemente rinnovate e tecnologicamente sempre all'avanguardia, sono soggette a verifiche periodiche di corretta funzionalità e sicurezza elettrica per garantire una efficace erogazione del servizio oltre all'utilizzo in sicurezza per il Paziente e per l'operatore.

Emergenza Covid-19

L'accesso al POLIAMBULATORIO ARCELLA, come a tutto il Centro Medico ARCELLA Med Hub, avviene in ottemperanza alle normative e disposizioni circa le "Misure in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica" e all'interno della Struttura vengono adottate tutte le procedure di prevenzione per minimizzare il rischio di contagio da SARS-Cov-2.

La gestione in sicurezza dell'emergenza Coronavirus, secondo le norme emanate dalle Autorità competenti e la Procedura operativa interna CovidStop, prevede l'adozione delle seguenti misure:

- ▶ organizzazione di specifici accessi / uscite alla / dalla Struttura; ottimizzazione dei percorsi e dei flussi interni per evitare assembramenti;
- ▶ termorilevazione della temperatura corporea agli utenti in ingresso: l'accesso non è consentito a chi risulta con temperatura superiore ai 37,5° con conseguente annullo della prestazione e invito a riprenotare telefonicamente a temperatura normalizzata;
- ▶ l'accesso è contingentato, nel rispetto dei criteri di distanziamento sociale, ed è consentito al solo paziente che deve sottoporsi alla prestazione e a un accompagnatore in caso di minore, paziente non autosufficiente o particolarmente emotivo;
- ▶ verifica dell'orario di appuntamento prenotato e accesso in Struttura non oltre dieci minuti prima per procedere alle pratiche di accettazione previa annotazione delle generalità di chi accede con relativo recapito telefonico per eventuali comunicazioni;
- ▶ accertamento che la mascherina utilizzata sia conforme e correttamente indossata; in caso contrario fornitura al paziente di un DPI idoneo per accedere in Struttura;
- ▶ messa a disposizione all'ingresso, nelle aree comuni e negli ambulatori di dispenser di gel igienizzante per la sanificazione delle mani di pazienti e operatori;
- ▶ installazione di schermi di protezione in plexiglass presso le postazioni di accettazione;
- ▶ affissione all'ingresso e nelle aree comuni di avvisi che ricordino gli utenti i corretti comportamenti da seguire per il contenimento della diffusione del Coronavirus;
- ▶ organizzazione di momenti formativi per il personale riguardanti le procedure aziendali di salvaguardia della sicurezza e salute dei lavoratori e di gestione dei casi sospetti;
- ▶ sanificazione continua delle superfici a maggior frequenza di contatto;
- ▶ aereazione periodica degli ambienti e trattamento dell'aria mediante unità di depurazione e decontaminazione;
- ▶ aggiornamento continuo e divulgazione delle informazioni relative a eventuali nuove disposizioni mediante revisione della procedura operativa interna e affissione di informative per i pazienti fruitori dei servizi.



Indicazioni Generali

Privacy Trattamento dei dati sensibili

POLIAMBULATORIO ARCELLA è consapevole che il rispetto della Persona e la tutela della sua dignità presuppongono la salvaguardia assoluta del suo **Diritto alla Riservatezza**, soprattutto nel settore sanitario.

I dati personali e sensibili oggetto di trattamento elettronico sono gestiti mediante l'utilizzo di credenziali di autenticazione; quelli oggetto di trattamento senza l'ausilio di strumenti elettronici sono custoditi e controllati al fine di evitare ogni rischio di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e non conforme alle finalità della raccolta o di distruzione e perdita degli stessi.

Il trattamento dei dati a opera del personale competente, è quindi strettamente subordinato al rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali così come alle norme di legge concernenti il segreto professionale cui sono soggetti i responsabili del trattamento.

Ogni operatore sanitario potrà quindi conoscere le sole informazioni e i soli dati necessari allo svolgimento del suo compito.

Al momento dell'accettazione il Paziente viene informato, ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196 del 30.06.2003 e del Regolamento Europeo n. 679/2016, circa il trattamento dei dati personali comuni e sensibili.

Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla Tutela della Privacy.

Per maggiori informazioni si veda l' "Informativa Privacy" ai sensi dell'Art.13 D.Lgs.196 del 30.06.2003 e del Regolamento Europeo n. 679/2016 disponibile on-line sul sito web www.poliambulatorioarcella.it al termine della sezione "Tutela della Privacy".

Segue copia dell'Informativa relativa all'espressione del Consenso al trattamento dei dati personali obbligatorio per procedere all'erogazione delle prestazioni.

"INFORMATIVA PRIVACY" ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR)

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) e dal Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR) con la presente intendiamo informarLa che

1. Il Titolare del trattamento è Poliambulatorio Arcella S.r.l., con sede in Padova (PD), via T.Aspetti n. 106, cap 35133, PEC: info@pec.poliambulatorioarcella.it, Partita IVA / Codice Fiscale: 00606100287. Il Responsabile della protezione dei dati è l'avv. Alessia Clementi.

2. Oggetto e Finalità del trattamento: oggetto del trattamento saranno i Suoi dati personali identificativi (Nome, Cognome, Telefono, Codice Fiscale...) nonché i dati riferibili alla Sua salute necessari ad erogare la prestazione da Lei richiesta. I dati da Lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:
a) Per l'instaurazione e lo svolgimento del rapporto con la struttura e l'esecuzione della prestazione richiesta.
b) Per adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

Il trattamento sarà effettuato, con il Suo consenso espresso in calce alla presente, per lo svolgimento della prestazione richiesta e in adempimento ad obblighi di legge (fiscali, assicurativi, etc).

3.Modalità del trattamento: Il trattamento dei dati sarà effettuato per le finalità di cui al punto 2 nel rispetto delle norme in materia di privacy in vigore; improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza e potrà essere effettuato con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, informatici e telematici.

Il trattamento potrà consistere nelle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione, consultazione e utilizzo, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, trasmissione e comunicazione, cancellazione e distruzione, blocco e limitazione.

Il trattamento sarà svolto dal Titolare, dai Responsabili del trattamento esterni e da soggetti specificamente autorizzati ed istruiti dal Titolare al corretto trattamento dei dati.

4. Rifiuto di conferimento dei dati e comunicazioni obbligatorie: Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo ma necessario ai fini dello svolgimento del rapporto contrattuale e la Sua corretta esecuzione.

L'eventuale Suo rifiuto di conferire i dati personali comuni e sanitari richiesti, seppur legittimo, comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 2, rendendo impossibile instaurare il rapporto con la struttura e l'erogazione della prestazione o dei servizi richiesti. La informiamo che, una volta instaurato il rapporto, la comunicazione dei dati da parte del Titolare ai soggetti di cui al punto 5 è obbligatoria, e non richiede il Suo consenso, qualora richiesta da disposizioni di leggi, regolamenti e normative comunitarie.

5. Comunicazione dei dati e accesso: Dei Suoi dati personali conferiti possono venire a conoscenza il Titolare e i soggetti autorizzati al trattamento e nominati dal Titolare. Essi, inoltre, possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 2 a collaboratori, Responsabili del Trattamento, (ad esempio Consulenti e Professionisti per la gestione degli obblighi fiscali, contabili, previdenziali e contributivi, Amministratori di sistema) a Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità giudiziarie o amministrative per l'adempimento di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria, nonché ad Istituti Bancari o Assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini indicati.

6. Conservazione: I Suoi dati personali saranno raccolti e registrati per le sole finalità di cui al punto 2 e saranno conservati per tali scopi per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per 10 anni o per il diverso tempo previsto dalle normative italiane e comunitarie per adempiere a obblighi fiscali o altri obblighi di legge. I dati non sono soggetti a diffusione.

7. Diritti dell'interessato. Il GDPR conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti che Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (ai verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR) e chiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento e degli Amministratori di sistema;
- ottenere, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatici, i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo elettronico, anche al fine di comunicarli ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla Sua revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Le Sue richieste potranno essere inviate al Titolare del trattamento con le seguenti modalità:
- raccomandata a: Poliambulatorio Arcella S.r.l., con sede in Padova (PD), via T.Aspetti n. 106, cap 35133.
- via PEC: info@pec.poliambulatorioarcella.it via mail: privacy@poliambulatorioarcella.it



Standard di Qualità

POLIAMBULATORIO ARCELLA considera la **Qualità dei servizi** erogati e la **Soddisfazione dei Pazienti** gli obiettivi primari della propria mission nonché il fondamento della continuità e del rinnovato successo commerciale dell'Organizzazione.

A tale fine la Struttura, fattivamente impegnata nell'adeguamento delle proprie attività ai più alti standard internazionali di qualità, ha conseguito da SGS Italia S.p.A. in data 11.04.2021 la Certificazione di Qualità in conformità alla Norma **UNI EN ISO 9001** (cert. N. IT02/0095) a riconoscimento dell'efficienza dei propri servizi e processi organizzativi e del costante impegno a tutela della Salute della Persona, intesa come completo benessere psico-fisico e sociale.

POLIAMBULATORIO ARCELLA, ben conscio che la Qualità dei servizi erogati influenza anche la posizione dell'Azienda sul mercato, e la conseguente redditività, pone le sotto elencate finalità alla base della propria politica aziendale:

- ▶ Improntare i momenti di accoglienza e informazione a cortese disponibilità per far percepire subito l'alto livello di qualità interno;
- ▶ fornire servizi di prevenzione e assistenza sanitaria, diagnosi e cura che soddisfino completamente le esigenze e le preferenze dei pazienti, in conformità alle leggi vigenti;
- ▶ individuare e vagliare regolarmente le necessità e le opinioni degli utenti relative alla percezione della qualità del servizio erogato con particolare riferimento alla puntualità e affidabilità;
- ▶ minimizzare e contenere quantità e cause di non conformità operando costanti verifiche sulle aspettative dei pazienti per prevenire eventuali motivi di non piena soddisfazione;
- ▶ mantenere aggiornati i monitoraggi richiesti dalla ULSS di appartenenza;
- ▶ controllare i propri processi interni al fine di garantirne l'efficienza e l'efficacia e attuare i progetti di miglioramento programmati in base alle nuove esigenze emerse;
- ▶ sviluppare nell'attività aziendale un costante incremento di competenza ed efficienza anche mediante il continuo aggiornamento professionale e la formazione scientifico-pratica permanente delle figure professionali presenti;

- ▶ commisurare il fabbisogno di personale ai volumi e alle tipologie di attività svolte;
- ▶ garantire ai medici specialisti, agli operatori e al personale la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia;
- ▶ ricercare la costante collaborazione con i propri fornitori;
- ▶ assicurare una comunicazione interna ed esterna adeguata ed efficace.

La Struttura, nell'ambito delle diverse attività e competenze, si impegna a condividere e sostenere la completa attuazione del **Sistema di Gestione per la Qualità** al fine di porre in essere il livello di servizio migliore conforme agli standard prefissati e alle aspettative dei Pazienti eseguendo, in tale prospettiva e almeno una volta l'anno, un Riesame del Sistema medesimo al fine di valutarne la corretta applicazione procedendo alla verifica e/o rielaborazione degli **Obiettivi di miglioramento** volti al raggiungimento della massima efficienza produttiva, con la collaborazione dei singoli Responsabili di Funzione e di tutto il personale.

Particolarmente importante in questo processo è l'apporto del Cittadino utente chiamato a verificare la fedeltà della Struttura agli impegni assunti in ordine all'accoglienza, puntualità, affidabilità, trasparenza e all'efficienza del servizio prestato così come al rispetto dei principi e degli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi, esprimendo valutazioni, proposte, consigli e, ove lo ritenga necessario, reclami mediante l'apposita modulistica reperibile presso il Front Office - Accettazione o rivolgendosi direttamente alla Direzione.



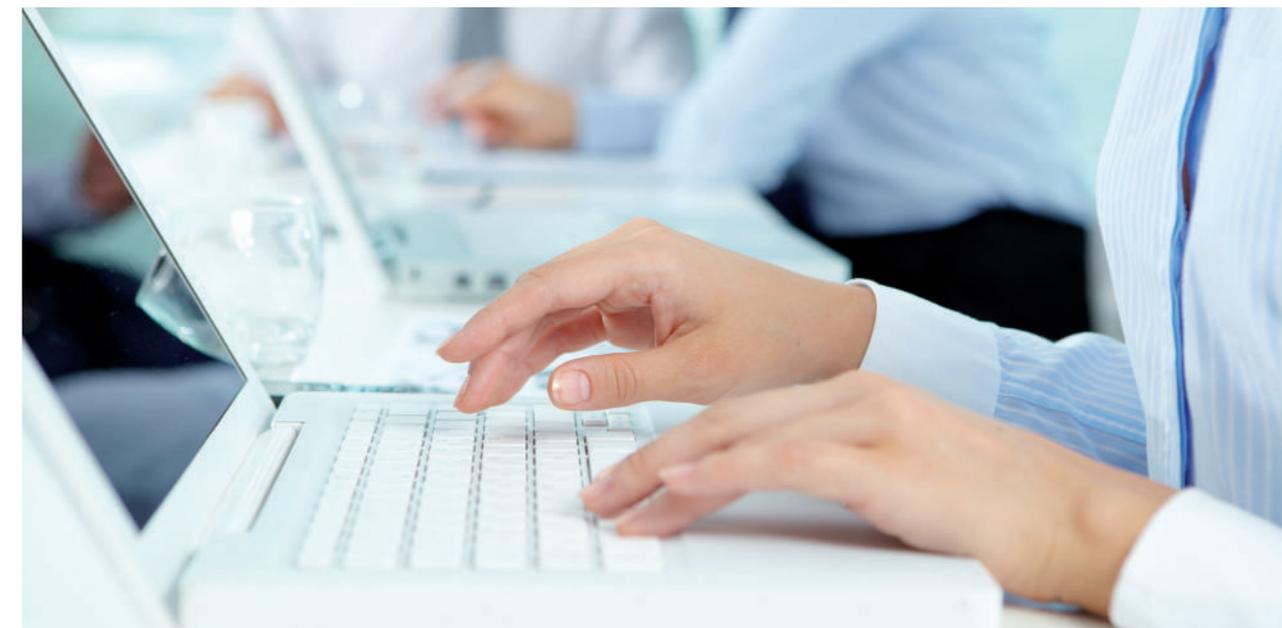
Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza

POLIAMBULATORIO ARCELLA ha ritenuto necessario definire e applicare, a tutela della salute e sicurezza degli Utenti e di tutto il personale che opera all'interno della Struttura, un proprio Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza in accordo con la ISO 45001. Tale Sistema, improntato a una prospettiva di continuo adeguamento e sviluppo, quindi soggetto a regolari verifiche da parte del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, non deve essere considerato un punto di arrivo ma la base per lo sviluppo e miglioramento continuo del Sistema inteso come una realtà aperta ai contributi e alla partecipazione di tutte le componenti aziendali debitamente motivate e responsabilizzate a svolgere correttamente i propri compiti.

Priorità della Direzione, dei singoli Responsabili di Funzione, del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e del RSPP è prevenire eventuali infortuni, malattie professionali e possibili

elementi di non conformità, al fine di promuovere il continuo miglioramento del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza Aziendale anche tramite un riesame annuale, contestuale a quello per la Qualità, da intendersi come momento di verifica della corretta applicazione, adeguatezza, idoneità ed efficacia del Sistema stesso e di individuazione di nuovi obiettivi migliorativi da raggiungere con la partecipazione di tutti i lavoratori.

POLIAMBULATORIO ARCELLA ha implementato dal 2012 il proprio Sistema di Gestione della Sicurezza interna con le procedure previste dalla Guida Operativa **"lavorosicuro"** elaborata dal Coordinamento Regionale per le Problematiche Ambientali delle Associazioni / Unioni Industriali del Veneto e CONFINDUSTRIA Veneto SIAV S.p.A. come attuazione pratica delle "Linee guida Uni / INAIL per la realizzazione di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro".





Dicono di noi

[Commento del Presidente di Confartigianato Imprese Padova](#)

Il Poliambulatorio Arcella è uno dei punti di riferimento d'eccellenza della medicina padovana e offre ai cittadini del quartiere nel quale è ubicato, ma anche del resto della città, un'offerta di prestazioni sanitarie di alta professionalità, con un'attenzione continua verso il paziente e le sue composite esigenze.

Un'attitudine, questa, che ben si percepisce nelle attività e negli strumenti di comunicazione esterna del centro, a partire dalla Carta dei servizi.

Chiarezza, organizzazione dei contenuti e ferma volontà di efficacia nella comunicazione contraddistinguono gli strumenti informativi del Poliambulatorio, che ha scelto la strada della divulgazione a un grande pubblico, grazie alla partnership con Anap - Confartigianato Imprese Padova, attraverso l'inserito della Difesa del Popolo "Intraprendere più", destinato ad oltre 5mila pensionati. I lettori hanno potuto, in questi anni, approfondire tante tematiche attinenti alla loro salute, grazie all'intervento degli specialisti che collaborano con il Poliambulatorio che hanno saputo spiegare, con il giusto linguaggio, patologie frequenti per la terza età.

La promozione di stili di vita sani, realizzati puntualmente dai medici della struttura, hanno permesso ai lettori di "Intraprendere più" di mantenere alta la consapevolezza dell'importanza dell'attenzione alla salute, ma soprattutto alla prevenzione delle patologie più frequenti tra gli anziani.

Si è trattato di un aiuto concreto, particolarmente apprezzato dagli associati di Anap.

Con i più cordiali saluti.

[Arch. Roberto Boschetto](#)

[Commento della Responsabile AIDAP Padova - Associazione Italiana Disturbi dell'Alimentazione e del Peso](#)

La Carta dei Servizi non è solo il mezzo migliore per evidenziare le caratteristiche e le eccellenze in campo medico sanitario dei servizi offerti da un'Azienda ai propri Pazienti/Utenti, ma rappresenta una mappa di orientamento per l'utente che la utilizza. Colpisce in particolare l'informazione cartacea semplice ma dettagliata posta in molte zone del Poliambulatorio e accessibile ad un pubblico anziano molte volte in difficoltà con il mondo tecnologico.

Il Poliambulatorio Arcella si presenta agli utenti con la sua Carta dei Servizi fornendo indicazioni dettagliate sulle prestazioni erogate, facilmente fruibili, orientando i cittadini a scegliere in modo trasparente i servizi a loro maggiormente affini.

In particolare nel campo della nutrizione, la Carta dei Servizi evidenzia nel servizio di "Nutrizione, Alimentazione e Dietoterapia" un approccio innovativo al Benessere Alimentare che non si limita alla sola prescrizione dietologica ma coinvolge il paziente in un percorso di cambiamento dello stile di vita. Seguendo le più moderne indicazioni della comunità scientifica il programma dietologico mira a far prendere consapevolezza all'utente delle difficoltà personali dell'implementazione di corrette abitudini alimentari ed è per questo che è posto al servizio del paziente non solo il servizio nutrizionale ma anche il servizio psicologico per poter affrontare le molteplici difficoltà che avvengono durante la perdita di peso. Il paziente è posto al centro, lavorando nella direzione di una assistenza sanitaria condivisa e individualizzata per ciascun paziente nella direzione di un miglioramento non solo del corpo ma anche della mente. Inoltre il Poliambulatorio promuove diversi incontri informativi interessanti e di contenuto, aperti alla popolazione, che permettono all'utenza non solo di essere sensibilizzata sulla modificazione dello stile di vita come prevenzione ma anche di conoscere in dettaglio il programma terapeutico che andrà a svolgere.

In questa direzione di prevenzione il Poliambulatorio sostiene anche diverse iniziative nel territorio volte alla promozione del benessere psicofisico come sponsor di società sportive, attività e manifestazioni sportivo-aggregative come la marcia ludico motoria Corri Arcella! che si svolge ogni anno grazie alla partecipazione del Poliambulatorio.

[Dott.ssa Lucia Camporese](#)

Commento della Responsabile progetto PUNTA in ALTO! scommetti su te stesso

Gent.mo Luca Rubaltelli e collaboratori Servizio del "Giocatori Noti" desidero esprimere un vivo riconoscimento in merito all'equipe e al materiale divulgativo che offrite con il servizio "Giocatori Noti" presso il Poliambulatorio Arcella. Una fase importante del progetto nazionale "Punta in Alto! scommetti su te stesso" finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali era quella di attivare un tavolo d'interesse nel territorio per la problematica del gioco d'azzardo patologico, coinvolgendo nel progetto realtà locali che desiderassero mettersi in rete. A Padova abbiamo fatto il percorso con due terze superiori dell'Istituto Valle.

Ho avuto modo di conoscere il servizio "Giocatori Noti" tramite il **sito web** ed ho colto la professionalità e l'utilità pratica nell'approcciarvi all'argomento. Abbiamo utilizzato il vostro **volantino** per far comprendere ai ragazzi le trappole cognitive che ingannano e portano ad una spirale di dipendenza quasi senza accorgersene. L'argomento ha suscitato stupore ed interesse nei ragazzi.

Nel prendere contatto con voi per un eventuale coinvolgimento nella preparazione del "Punta in Alto day" del 25/5/2019, evento dedicato a sensibilizzare la cittadinanza in merito alla ludopatia, ho trovato da parte vostra cordialità, competenza e disponibilità a collaborare per la riuscita di un **intervento informativo** efficace e divertente allo stesso tempo. Ho riscontrato disponibilità e competenza anche nel coinvolgimento e nella collaborazione con i mezzi di comunicazione (conferenza stampa, giornali, tv locali e tg regionale), attività che ha permesso di raggiungere ed informare un gran numero di persone del territorio veneto.

Mi complimento quindi con voi, augurandomi di poter collaborare anche in futuro per costruire interventi efficaci nel territorio non solo per raggiungere quanti sono nel tunnel della dipendenza ma anche per fare opera di informazione e prevenzione al fine di contribuire ad attenuare un fenomeno sempre più in crescita.

Dott.ssa Silvia Gobbin

Commento del Presidente del Comitato provinciale ANCoS APS Confartigianato Padova

Il Comitato provinciale di ANCOS Padova aps ha iniziato una forte collaborazione con Poliambulatorio Arcella attraverso il progetto "Attivi a tutte le età" su Bando regionale "Invecchiamento attivo 2019". L'avvio del progetto è coinciso con l'inizio del biennio della pandemia Covid-19 e dunque tutte le attività di prevenzione medica per i nostri soci Over 65 hanno avuto una straordinaria risonanza in termini di riscontro concreto sia per la parte medica sia per la parte di comunicazione.

Infatti tutte le 200 persone con età superiore ai 65 anni hanno dato un riscontro di piena soddisfazione per la cura e la diagnosi ricevuta dal personale medico e da tutta la struttura in generale, confermando la coerenza con quanto sancito nella "Carta dei servizi" come strumento di informazione e comunicazione.

In particolare è stato molto apprezzato l'aver distribuito, come previsto dal progetto finanziato dalla Direzione generale dei servizi sociali del Veneto, volantini e brochure per ogni singolo servizio offerto come "La chirurgia dinamica", "Osteopatia", "Medicina previsionale anti-aging", "Test ABI per la scoperta precoce delle arterie occluse" nonché i flyer "Donne in gioco"... Dunque non possiamo che confermare che una reale e fattiva collaborazione fra Poliambulatorio Arcella e la nostra Associazione si è realizzata grazie alla professionalità della struttura sanitaria privata, coerentemente con quanto viene chiaramente esposto nella Carta dei servizi.

Arch. Roberto Boschetto

Commento del Responsabile Marketing di Kioene Pallavolo Padova, campionato di Pallavolo maschile di Superlega.

La partnership fra Kioene Pallavolo Padova e Poliambulatorio Arcella è un legame cresciuto e consolidato nel tempo. Per una realtà sportiva di primo livello come Pallavolo Padova, è fondamentale avere un partner sanitario di primo livello, che possa rispondere in modo rapido e professionale alle esigenze di un team che milita nel campionato di Pallavolo più importante al mondo. La collaborazione con lo staff di Poliambulatorio Arcella, medici, operatori, segreteria, è ormai un meccanismo ben rodato che ci rassicura sulla salute dei nostri atleti.

Una menzione particolare va fatta riguardo al Covid-19. Come Società sportiva, siamo stati soggetti a protocolli molto rigidi. Avere avuto al nostro fianco Poliambulatorio Arcella in questo difficile periodo è stato per noi di vitale importanza. Senza l'assistenza e la disponibilità di tutta la Struttura, "capitanata" dal dott. Luca Rubaltelli, sarebbe stato per noi impossibile proseguire l'attività.

Occupandomi anche di comunicazione, non posso che elogiare la ricchezza informativa e la chiarezza della Carta dei Servizi di Poliambulatorio Arcella.

Un documento che trasmette fiducia al paziente perché traspare chiaramente un approccio ispirato alla cura globale della persona, dove ogni problematica viene trattata in maniera ampia.

Oltre alla descrizione dettagliata dei servizi offerti, ampio spazio viene dato alla prevenzione e alla sensibilizzazione verso stili di vita che possano prevenire le patologie.

Marco Giancesello

Indice

Carta dei Servizi Sanitari	3
Principi Fondamentali	4
Diritti del malato	5
Mission e Vision	7
Chi siamo	9
Dove Siamo	11
Organico Poliambulatorio Arcella	12
Prestazioni Specialistiche	15
Medicina Fisica e Riabilitativa	17
Fisiokinesiterapia	17
Terapie Fisiche	19
Diagnostica per Immagini	21
Radiologia Digitale	22
Risonanza Magnetica ad Alto Campo aperta (RM) Total-Body senza e con Mezzo di Contrasto (MDC)	23
Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) senza e con Mezzo di Contrasto (MDC)	23
Ecografia	23
Ecografia Interventistica mininvasiva	23
Senologia - Mammografia 3D con Tomosintesi	23
Diagnostica Clinica e Strumentale	25
Ecografia Interventistica muscolo-scheletrica mininvasiva	25
Cardiologia	27
Algologia - Medicina del Dolore	29
Allergologia	31
Dermatologia	33
Medicina Interna e Diabetologia	35
Neurologia e Neurofisiologia	37
Nutrizione, Alimentazione e Dietoterapia	39
Riabilitazione Nutrizionale Integrata dell'Obesità	40
Ortopedia e Traumatologia	43
Otorinolaringoiatria e Audiologia	45
Medicina dello Sport	47
Psicologia e Psicoterapia Psicodinamica	49
Accettazione e Prenotazione	51
Informazioni e prenotazioni	51
Come accedere alle prestazioni	51
Ritiro dei referti	52
Pagamento delle prestazioni	52
Esenzioni	52
Organizzazione del lavoro	53
Valutazione del gradimento	54
Inclusività, Accessibilità e Accoglienza	54
Emergenza Covid-19	55
Indicazioni Generali	57
Privacy - Trattamento dei dati sensibili	57
Standard di Qualità	58
Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza	59
Dicono di noi	61

“È utile e opportuno che il medico
non si chiuda nella trincea della scienza e della tecnica,
ma esca nel campo aperto dei problemi umani
mediante una comprensione intera dell'uomo
e delle sue condizioni psicosomatiche.

Curare le malattie trascurando la persona è un grave errore...
non basta infatti proporre una diagnosi,
ma bisogna capire la malattia e curare il malato.”

Prof. Enrico Rubaltelli
fondatore di Casa di Cura Arcella
ora POLIAMBULATORIO ARCELLA

Revisione della Carta dei Servizi Sanitari

La presente edizione della Carta dei Servizi di POLIAMBULATORIO ARCELLA (rev. 6 del 05 / 2023) è stata redatta con l'apporto del consiglio direttivo di struttura, dei medici specialisti e professionisti responsabili di branca, degli operatori e del personale interno ma anche con il coinvolgimento degli stakeholder esterni: pazienti e familiari, associazioni di categoria, di promozione sociale, sportiva e culturale, enti e istituzioni territoriali.

www.poliambulatorioarcella.it





35133 PADOVA - Via T. Aspetti, 106 - Tel. 049 605344 - Fax 049 617194
www.poliambulatorioarcella.it - segreteria@poliambulatorioarcella.it



PoliambulatorioArcella